

PROPOSITION D'ANALYSE DES BESOINS DE FORMATION DES INSPECTEURS EN BÂTIMENT DE LA VILLE DE MONTRÉAL

2 septembre 2015

Responsables associé(e)s au projet

Caroline Bujold, CRHA, Conseillère principale - développement organisationnel,
Direction santé, mieux-être et développement organisationnel, Service des
ressources humaines
Ville de Montréal
3711, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 100
Montréal (Québec) H4C 0C1
Tél : 514 872-3773
Courriel : caroline.bujold@ville.montreal.qc.ca

Louis-René Dessureault, Directeur Cégep à distance
Collège Rosemont
6400, 16e Avenue, Montréal (Québec) H1X 2S9
Tél. : 514 864-6464 poste 4794 – Téléc. : 514 864-6401
www.cegepadistance.ca
Courriel : lrdessureault@cegepadistance.ca

Montréal 



**COLLÈGE
ROSEMONT**

Table des matières

Contexte du projet.....	3
Compréhension des besoins et du mandat	3
Présentation des livrables de la phase d’analyse	4
Démarche.....	5
Description détaillée des livrables	5
1- Revue structurelle et identification des besoins.....	5
2- Analyse et étude des écarts	6
3- Rapport et propositions de scénarios – Design préliminaire.....	6
Expertise des professionnels proposés.....	7
Équipe de projet.....	7
Comité directeur du projet	8
Autorisation	9
Expertise du Collège de Rosemont et du Cégep à distance.....	10
Le Cégep à distance – Concession du Collège Rosemont	11
Collaboration entre le Collège de Rosemont et la Ville de Montréal.....	12
Notre approche de développement de formation en ligne	13
Méthodologie de gestion de projet	14
Devis de faisabilité du projet et analyse des besoins	15
Tableau de forfaits tarifaires.....	16

Contexte du projet

La division Développement organisationnel du Service des ressources humaines de la Ville de Montréal souhaite répondre aux besoins exprimés par un de ses clients internes, la division *Permis et inspections des arrondissements*. D'une part, cette dernière cherche à rehausser le niveau de compétences de certains de ses inspecteurs et, d'autre part, à mettre à niveau les connaissances et les compétences des autres inspecteurs en bâtiment.

La formation en ligne sur une base continue et évolutive est une approche identifiée et porteuse pour répondre rapidement à cette demande de la manière la plus adéquate en fonction des paramètres exprimés. La Ville de Montréal compte près d'une centaine d'inspecteurs répartis dans ses 19 arrondissements. Parmi les principaux enjeux identifiés, il y a celui du taux élevé de roulement des effectifs. Cet enjeu oblige la Ville de Montréal à trouver des solutions de formations adaptées et efficaces qui permettront :

- la mise à niveau des employés actuels des 19 arrondissements (tout en prenant en considération le fait que les inspecteurs de ces différents arrondissements ne possèdent pas les mêmes expertises ou bagages de compétences);
- l'embauche d'apprentis et d'étudiants avec peu ou pas d'expérience;
- l'embauche d'employés provenant de différentes municipalités constitue un autre enjeu de formation;
- la maîtrise des procédures internes de la Ville de Montréal par les inspecteurs actuels qui ne sont pas tous au même niveau. Par exemple, en ce qui concerne les politiques internes de service à la clientèle ou encore la gestion des plaintes.

Compréhension des besoins et du mandat

La division Développement organisationnel du Service des ressources humaines recherche un partenaire pour mettre en œuvre une analyse détaillée des besoins de ce projet. Le livrable final sera une proposition de plan de formation identifiant les thématiques nécessaires, les compétences à développer, l'approche pédagogique à privilégier en fonction des contraintes et besoins identifiés ainsi que les méthodes et scénarios de diffusion recommandés. La Ville de Montréal et les experts de contenu du Collège de Rosemont travaillent depuis l'an dernier sur l'arrimage du programme de techniques d'aménagement et d'urbanisme aux besoins des inspecteurs en bâtiment employés par la Ville.

Bien au fait de la problématique et du contexte global, ces experts sont tout indiqués pour travailler efficacement avec les responsables de la Ville. De plus, dans le projet actuel, le spécialiste de contenu du Collège de Rosemont sera mandaté pour superviser le contenu développé par nos conseillers pédagogiques, ce qui permettra un développement optimal de la formation en ligne.

Présentation des livrables de la phase d'analyse

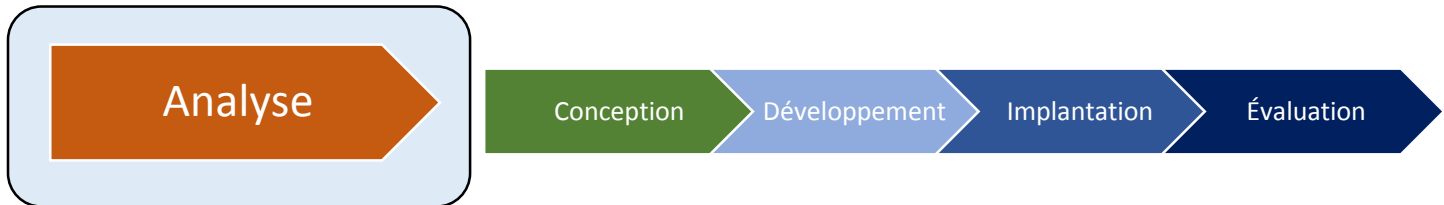
Activités	Sous-activités	Responsables impliqués	Date
KICK OFF Meeting	Rencontre client de planification et échéanciers	Client Gestionnaire de projet	Suivant la signature du contrat
Livable 1 : Revue structurelle et identification des besoins 40 heures	Rencontres avec le comité d'experts	Comité VdM (Expert de contenu) Gestionnaire de projet Technopédagogue Expert de contenu de CàD	Estimation du temps : 0.5 journée
	Sessions internes de travail et d'analyse Rédaction du rapport préliminaire	Gestionnaire de projet Technopédagogue Expert de contenu CàD	Interne Estimation du temps : 30 heures
	Remise du rapport préliminaire État des lieux, expression des enjeux et conciliation des besoins	Gestionnaire de projet Technopédagogue Comité VdM	4 heures
	Validation d'étape par la VdM et ajustements (validation de la compréhension de la situation)	Gestionnaire de projet Technopédagogue Responsable VdM	8 heures
	Dépôt du rapport 1 final		
Livable 2 : Analyse et étude des écarts 45 heures	Analyse et rapport – en relation avec les besoins exprimés ou non	Gestionnaire de projet Technopédagogue Expert de contenu CàD	35 heures
	Validation d'étape par la VdM et ajustements	Gestionnaire de projet Technopédagogue Responsable VdM	8 heures
	Dépôt du rapport 2 final		
Livable 3 : Rapport et recommandations du devis et programme de formation détaillé avec justifications détaillées 40 heures	Rédaction du rapport préliminaire	Conseiller pédagogique Expert de contenu CàD	32 heures
	Validation d'étape par la VdM et ajustements	Technopédagogue Expert de contenu Responsable VdM	8 heures
	Rapport final et présentation	Gestionnaire de projet Expert de contenu CàD Responsable VdM DG CàD	
TOTAL: 125 heures	Coût total avant taxes: 15 625\$		

Total de 125 heures au taux horaire de 125 \$ / heure. Les heures sont à titre indicatif et dépendent de la date de démarrage du projet et de la disponibilité du client.

Démarche

La démarche proposée se concentre essentiellement sur les actions suivantes :

1. Analyse de l'offre actuelle, des besoins actuels et futurs;
2. Analyse des écarts;
3. Recommandations et devis pédagogique détaillé.



Description détaillée des livrables

1- Revue structurelle et identification des besoins

Se spécialisant dans l'évaluation et le développement des compétences, le Cégep à distance croit à l'importance d'une analyse complète et approfondie des besoins de formation et ne laisse rien au hasard. Ce premier livrable est essentiel parce qu'il permet de délimiter le périmètre du projet et les attentes spécifiques qui y sont reliées. Le technopédagogue collabore avec l'expert de contenu et le gestionnaire de projet pour réaliser ce qui deviendra la pierre d'assise du projet. Avant d'être envoyé au client, le livrable doit être commenté et validé par le comité directeur. On y retrouve donc les éléments suivants :

- Analyse de la situation actuelle;
- Contexte de la profession;
- Définition de la problématique;
- Analyse des enjeux;
- Formulation des objectifs;
- Identification des besoins stratégiques.

Non inclus : Refaire le bilan des acquis en fonction des profils par compétences. Cette étape doit être évaluée en fonction du travail, des ressources et du temps que cela nécessitera et fera l'objet d'une modification au présent devis budgétaire.

2- Analyse et étude des écarts

Cette étape vise à combler l'écart entre la situation actuelle et la situation visée. Une fois les besoins identifiés, nous déterminons les écarts entre les résultats, les plaçons en ordre de priorité et sélectionnons les plus importants afin de les réduire ou les éliminer. Il s'agit d'une étape cruciale pour réaliser la planification d'une formation qui parviendra à combler les écarts déterminés. Elle permet de s'assurer que l'on applique le bon remède au bon problème.

- Inventaire des compétences actuelles des inspecteurs en bâtiment;
- Inventaire des compétences visées;
- Recommandations visant à combler les écarts.

3- Rapport et propositions de scénarios – Design préliminaire

Le livrable final est une proposition de plan de formation sous forme de devis pédagogique. Nous y identifions les contenus qui doivent être en ligne, en présentiel ou hybride selon la pertinence. Le document permettra de discerner les compétences prioritaires qui permettent de répondre aux exigences de base pour un inspecteur en bâtiment. Chaque recommandation est accompagnée de justifications détaillées. De manière plus précise, ce devis identifie :

- les thématiques nécessaires;
- les compétences à développer;
- les approches pédagogiques à privilégier en fonction des contraintes;
- les besoins identifiés ainsi que les méthodes de diffusion recommandées;
- les thématiques à prioriser;
- le ou les types de formations à privilégier (en ligne, présentielle, hybride, etc.);
- la durée type d'une formation;
- les médiums recommandés ;
- les niveaux d'interactivité recommandés;
- les coûts de conception/production estimés par formation;
- la planification des étapes subséquentes (Conception, examens, production, médiatisation, tests, implémentation).

Note : Les formations qui seront identifiées suite à ce livrable ne peuvent pas, en partie ou en totalité, faire l'objet d'une reconnaissance de crédit de formation continue selon les besoins exprimés.

Expertise des professionnels proposés

Le Centre d'expertise et de transfert en enseignement numérique et à distance (CETEND) du Cégep à distance est composé d'une équipe possédant une multitude de compétences complémentaires en formation à distance. À cette équipe s'ajoute un expert de contenu reconnu pour son expertise et son excellente relation avec la Ville de Montréal. Tous les projets du CETEND sont chapeautés par le comité directeur de projet du Cégep à distance.

Équipe de projet

Jean-François Pilon – Gestionnaire de projet

Disposant de cinq ans d'expérience en gestion de projet événementiel ainsi que dans de nombreux projets pédagogiques, Jean-François détient aussi une maîtrise en gestion de projet et une formation en pédagogie de l'enseignement supérieur. Formé selon les standards du PMI, il utilise une approche méthodologique éprouvée. Ayant travaillé à plusieurs reprises dans le milieu universitaire, il a aussi conçu plusieurs activités pédagogiques qui se démarquaient par leur dynamisme. Il a travaillé à la création d'une certification en gestion organisationnelle de projet reconnue par le PMI. Toujours à l'école des clients, son intérêt pour la technologie le pousse à développer des solutions novatrices et alignées avec les besoins des organisations.

LinkedIn : <https://ca.linkedin.com/pub/jean-françois-pilon/29/6b0/546>



Gilles Demers – Technopédagogue sénior responsable du projet

Fort de ses 15 ans d'expérience, dont 8 en technopédagogie, Gilles est un spécialiste en la matière. Ayant développé une multitude de compétences et d'expériences variées dans le domaine de la formation en ligne, il se démarque particulièrement en analyse des besoins de formation, estimation des efforts, définition des objectifs et stratégies pédagogiques, rédaction des devis et des documents de cadrage. Ses connaissances technologiques lui permettent de créer des projets dont la stratégie pédagogique élaborée est appuyée par les outils les plus pertinents et performants. Sa minutie, son professionnalisme et son ouverture sont des points très appréciés par nos clients.

LinkedIn : <https://ca.linkedin.com/pub/gilles-demers/54/10/454>



Simon Brien – Conseiller pédagogique en soutien

Détenant plusieurs années d'expérience dans le milieu collégial en tant qu'enseignant, administrateur et conseiller pédagogique, Simon a cumulé plusieurs projets d'envergure de développement au sein du CETEND. Ses compétences en analyse et transfert de formation en présentiel vers la formation à distance sont très appréciées par la clientèle du Cégep à distance. Ses forces se trouvent particulièrement en analyse de besoin, en conseil en technopédagogie, en structuration de l'enseignement collégial et en andragogie. Simon est un conseiller pédagogique à l'écoute des besoins de la clientèle et est très apprécié pour sa serviabilité et son esprit de synthèse.

Rémi Nadeau – Spécialiste de contenu

Professeur responsable de la coordination départementale et du programme de techniques d'aménagement et d'urbanisme du Collège de Rosemont, Rémi collabore avec la Ville de Montréal depuis plus d'un an afin d'arrimer le programme aux exigences du poste d'inspecteur en bâtiments. Déjà sensibilisé à certaines problématiques de par son implication avec Madame Bujold, il possède l'expertise pour guider notre équipe à travers le contenu de formation.

Comité directeur du projet

Louis-René Dessureault – Directeur du Cégep à distance, Collège Rosemont

Gestionnaire inspiré, inspirant et résolument orienté vers l'action, Louis-René possède une vaste expérience dans le monde de la gestion. Il est à l'écoute des besoins de ses clients et porte une attention particulière à chacun des projets dans lesquels il est impliqué. Fort de ses 25 ans d'expérience, il a cumulé des postes de direction en marketing, services d'affaires, vente et information stratégique. Son professionnalisme et son leadership lui permettent de créer des relations de confiance avec ses clients et partenaires. Féru de technologie, il sait comment optimiser l'utilisation des technologies dans les processus d'affaires.



LinkedIn : <https://ca.linkedin.com/in/lrdessureault/fr>

Luc Tousignant – Consultant stratégique au développement des affaires

Gestionnaire expérimenté, Luc cumule une expérience de 17 ans dans les services B2B et B2C. Il est reconnu pour son efficacité dans un cadre multi priorités et sa capacité à augmenter les profits au-delà des objectifs. Spécialiste en formation en ligne, son expertise englobe les événements web, la gestion de projet, les stratégies de planification, le marketing, le leadership et l'analyse ROI.



LinkedIn : <https://ca.linkedin.com/in/tousignantluc/fr>

Daniel Beaudoin - Directeur adjoint – Service de la conception et de la production

Ayant occupé plusieurs fonctions au sein du Cégep à distance, Daniel est un expert de la conception pédagogique collégiale. Son leadership l'a amené à gérer des équipes de travail performantes et à diriger des projets d'envergure au sein de l'établissement. Son esprit d'analyse et sa grande expérience le désignent comme membre privilégié du comité directeur.

LinkedIn : <https://ca.linkedin.com/pub/daniel-beaudoin/11/465/702>

Autorisation

Entente signée à Montréal, Québec :

Par :

Louis-René Dessureault

Date

Directeur, Cégep à distance - Concession du Collège Rosemont

Caroline Bujold,

Date

Conseillère principale - développement organisationnel

Direction santé, mieux-être et développement organisationnel

Service des ressources humaines

Ville de Montréal

ANNEXES

Expertise du Collège de Rosemont et du Cégep à distance

Le Collège de Rosemont

Le Collège de Rosemont, fondé en 1968, est un établissement d'enseignement supérieur, fier de sa culture et de ses traditions. Il se démarque par son mandat provincial de formation à distance confié au Cégep à distance, par l'originalité de ses programmes d'études et par ses efforts constants pour s'adapter aux besoins de la population étudiante. Innovateur, humain et tourné vers l'avenir, il a intégré le développement durable au cœur de son identité. Le Collège accueille plus de 3470 étudiants et offre 10 programmes techniques variés, dont les techniques d'aménagement et d'urbanisme.

Programme d'étude : Techniques d'aménagement et d'urbanisme

Le collège Rosemont est le seul dans le sud du Québec à offrir le programme techniques d'aménagement et d'urbanisme. Les apprenants et futurs inspecteurs en bâtiment doivent compléter **30 cours techniques** reliés directement à leur formation. Lorsqu'ils réalisent ce programme, les apprenants sont appelés à :

- Comprendre les aspects socioéconomiques, physiques et environnementaux du territoire;
- Acquérir toutes les connaissances nécessaires pour participer à la conception de la réglementation municipale et des normes d'urbanisme et d'aménagement;
- Bénéficier d'un laboratoire riche et diversifié, à la fois urbain et rural, que constitue la région montréalaise
- Élaborer des plans et des esquisses d'aménagement de sites particuliers;
- Profiter d'un stage en entreprise à la dernière session d'études;
- Participer au congrès de la Corporation des officiers municipaux en bâtiment et en environnement du Québec (COMBEC), et d'adhérer à cette corporation;
- Adhérer à l'Ordre des technologues professionnels du Québec (OTPQ)

Parmi ces cours, on retrouve : milieu physique, sécurité et mesures d'urgence, planification urbaine et régionale, statistiques appliquées à l'aménagement, potentiel et contraintes de sites, techniques de construction I et II, aménagement urbain et régional, aspects législatifs de l'environnement, réglementation municipale, gestion environnementale municipale, droits fonciers, lecture de plans de maison, domaine foncier et publicité des droits, système de gestion municipale, architecture et patrimoine, infrastructures urbaines et régionales, projet d'aménagement ainsi que stage en milieu de travail.

Depuis l'an dernier, le programme de techniques d'aménagement et d'urbanisme travaille en collaboration avec la Ville de Montréal pour arrimer leur programme de formation aux besoins de la ville pour le poste d'inspecteur en bâtiment.

Le Cégep à distance – Concession du Collège Rosemont

Créé en 1991 par le Collège Rosemont, le Cégep à distance (CàD) a pour mandat ministériel de développer et de diffuser la formation à distance (FAD) de niveau collégial au Québec. Le CàD est détenteur d'une expertise unique au Québec en développement technopédagogique, en accompagnant des experts et tuteurs en gestion et recherche reliée aux difficultés propres à la formation à distance que sont la réussite et la persévérance. Il a aussi le mandat de répondre aux besoins de formation des entreprises et organisations. Le CàD, et particulièrement son Centre d'expertise et de transfert en enseignement numérique et à distance (CETEND), y répond en mettant de l'avant une approche de complémentarité en agissant à titre de fournisseur et/ou de partenaire pour former les intervenants et soutenir des projets visant la mise en œuvre d'approches innovantes en formation à distance. Le Cégep à distance est une concession du Collège Rosemont, il est donc considéré comme un établissement d'enseignement agréé faisant partie du réseau d'enseignement public.

Il a ainsi mené des collaborations riches en développement d'expertise en enseignement hybride, en télé-enseignement, en enseignement virtuel en équipe et en tutorat en ligne. Les membres du CETEND ont notamment développé le premier cours en ligne offert aux masses (CLOM, de l'anglais MOOC : Massive Open Online Courses) en biologie de niveau collégial et la première utilisation pédagogique de badges numériques au Québec.

Le Cégep à distance, c'est :

- 17 000 apprenants âgés de 15 à 72 ans
- Plus de 260 cours offerts dont 25 en anglais
- 27 000 cours suivis par année
- 24 ans d'existence
- Membre du réseau des collèges publics (plus de 53 membres)
- Partenaire du réseau des collèges privés (plus de 24 partenaires)
- Accompagnateur et fournisseur de services en formations numériques et à distance (plus de 20 clients des secteurs public et privé)

L'enseignement numérique et à distance occupe de plus en plus de place dans nos systèmes d'éducation. Perçu comme une façon efficace de répondre à une variété de besoins, son développement est soutenu par des impératifs économiques, par une diversification des clientèles, par la nécessité d'appuyer la formation continue et par un souci de maintenir la vitalité de l'emploi et de la formation dans les régions. Par ailleurs, l'évolution récente des technologies numériques stimule ce développement. Les approches en formation à distance sont ainsi en pleine explosion. Télé-enseignement, cours numériques, enseignement hybride et cours en ligne ouverts et massifs ne sont que quelques exemples de la pluralité actuelle des approches.

Par leurs propres expériences, par leurs activités de transfert de connaissances pédagogiques et techniques et par des services-conseils offerts à leurs collaborateurs, les membres de l'équipe du CàD ont développé un bagage de savoirs, d'expertise et de pratiques novatrices. Ils sont de plus en plus sollicités pour contribuer à des projets nécessitant le développement de nouvelles compétences et le déploiement de nouvelles approches en formation à distance.

Collaboration entre le Collège de Rosemont et la Ville de Montréal

Le Collège de Rosemont et la Ville de Montréal ont déjà eu des discussions concernant l'actualisation des compétences des inspecteurs en bâtiment. Les premiers contacts concernant l'arrimage du programme de techniques d'aménagement et d'urbanisme ont eu lieu au printemps 2014 et plusieurs enjeux ont été abordés. À l'avant-plan, la problématique du recrutement de nombreux candidats détenteurs d'un DEC en architecture et génie civil et dont la formation accuse des lacunes importantes pour l'occupation d'un poste d'inspecteur en bâtiment. La formation à géométrie variable des inspecteurs déjà en poste a soulevé la nécessité d'une mise à niveau. De plus, les fusions municipales ont contribué à complexifier le travail des inspecteurs, ce qui exige un profil de compétences différent d'une ville à l'autre. La Ville se retrouve aussi avec des employés surqualifiés et un taux de roulement de 300% dans certains arrondissements (ex : Ville-Marie).

Une rencontre entre le Collège de Rosemont et la Ville de Montréal a eu lieu en octobre 2014 concernant l'arrimage des techniques d'aménagement et d'urbanisme avec les besoins de la ville. La Ville de Montréal et le Collège Rosemont ont alors décidé d'établir un partenariat visant à mettre en commun leurs efforts en vue d'atteindre leurs objectifs mutuels. Depuis, le Collège de Rosemont travaille sur un protocole d'entente avec la Ville de Montréal pour procéder à des modifications sur son programme de formation afin d'augmenter le recrutement par la Ville des candidats formés par le Collège. Après diverses rencontres impliquant de nombreux intervenants de la Ville de Montréal, il a été entendu qu'un minimum de 63 heures de formation était nécessaire pour répondre à ses besoins spécifiques. Ces 63 heures comprennent 18 heures de théorie, 36 heures de pratique et 9 heures dédiées à l'évaluation.

Notre approche de développement de formation en ligne

Forts d'une double expertise en conception pédagogique et en développement multimédia, nous proposons aux entreprises de différents secteurs d'activité des services de développement de contenu sur mesure. Axés sur le développement des compétences, nos concepts de formation allient à la fois créativité et principes d'apprentissage des adultes. Notre équipe pédagogique dispose de plusieurs années d'expérience en ingénierie de formation. Elle met à votre disposition tous les outils nécessaires pour vous garantir l'atteinte de vos objectifs opérationnels de formation.

Cette équipe travaillera en étroite collaboration avec vos responsables de formation et vos experts de contenus pour :

- Analyser les besoins en formation ;
- Concevoir des solutions de formation adaptées ;
- Développer les supports de formation en ligne ;
- Intégrer le contenu développé dans vos plates-formes d'apprentissage LMS ou tout autre système de diffusion ;
- Évaluer l'impact des formations (ROI) et mettre en place des plans d'action de réajustement ou de consolidation des acquis.

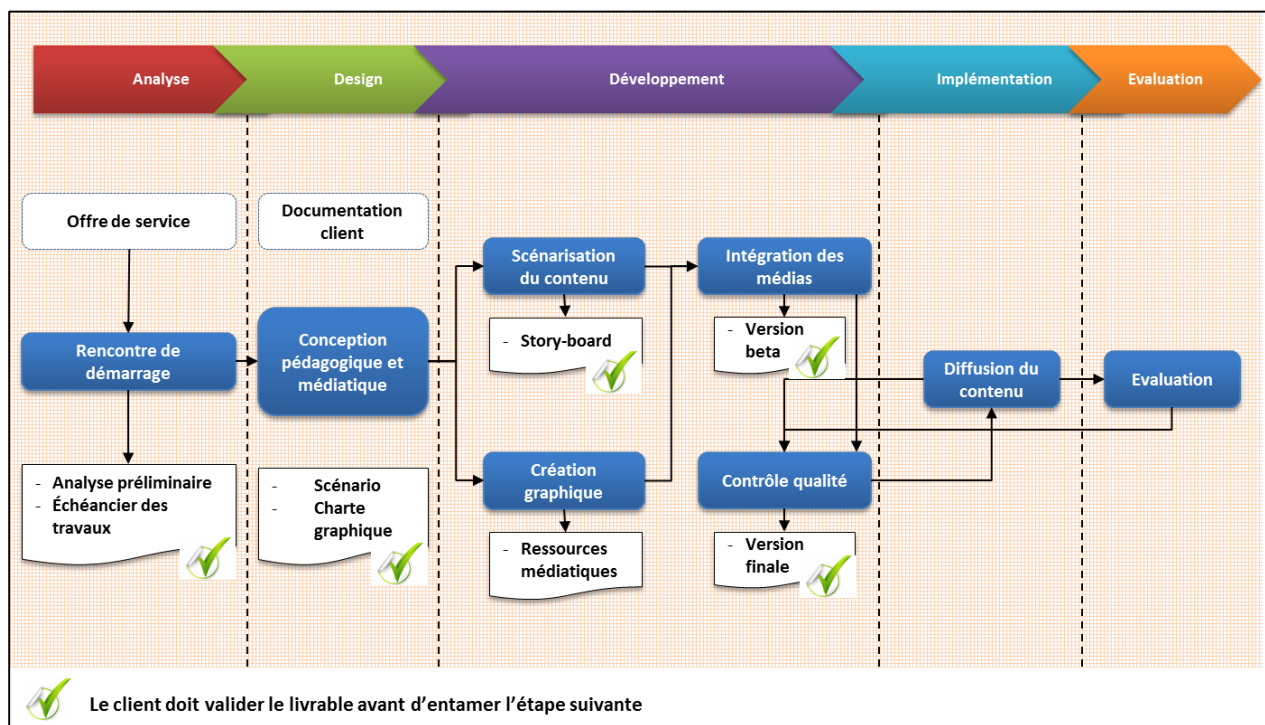
L'équipe pédagogique travaille avec la division multimédia dont la charge est de traduire les concepts pédagogiques en concepts graphiques. Cette division est constituée de professionnels très talentueux, spécialisés en infographie, intégration multimédia, conception 2D et 3D, ainsi qu'en audio et vidéo. Pour chaque projet de formation, la division multimédia se fixe trois objectifs principaux :

- Créer un environnement visuel inspiré de votre charte graphique et de vos standards visuels ;
- Créer des expériences d'apprentissage attractives pour les apprenants ;
- Décliner les concepts pédagogiques sous forme d'activités ergonomiques et efficaces.

Méthodologie de gestion de projet

Afin de réaliser ses projets de manière optimale, notre organisation utilise le modèle *ADDIE* (ou *ACDIÉ en français*) tout en y ajoutant l'agilité nécessaire afin d'optimiser l'ajustement du produit final. Cette agilité permet de créer des itérations validées par le client en cours de route afin de procéder à des modifications si nécessaires. Cette méthode nous permet de combiner le meilleur des deux mondes : une approche rigoureuse et reconnue dans le domaine de la formation à distance combinée à des principes Agile permettant une meilleure collaboration et flexibilité avec notre client pour un résultat final optimal.

Le tableau suivant vous présente un exemple de réalisation de projet avec la méthodologie ADDIE. Le processus est adaptable en fonction du mandat assigné.



Devis de faisabilité du projet et analyse des besoins

Cette étape vise à détailler pourquoi la formation doit être en ligne et sous quelles modalités. Les contraintes doivent être clairement identifiées afin d'orienter pertinemment la scénarisation pédagogique. Vous trouverez ci-dessous le processus de réalisation du mandat en version détaillée.

Analyse

- Objectifs, évaluation, stratégies, méthodes, activités pédagogiques, format de livraison et choix des médias.

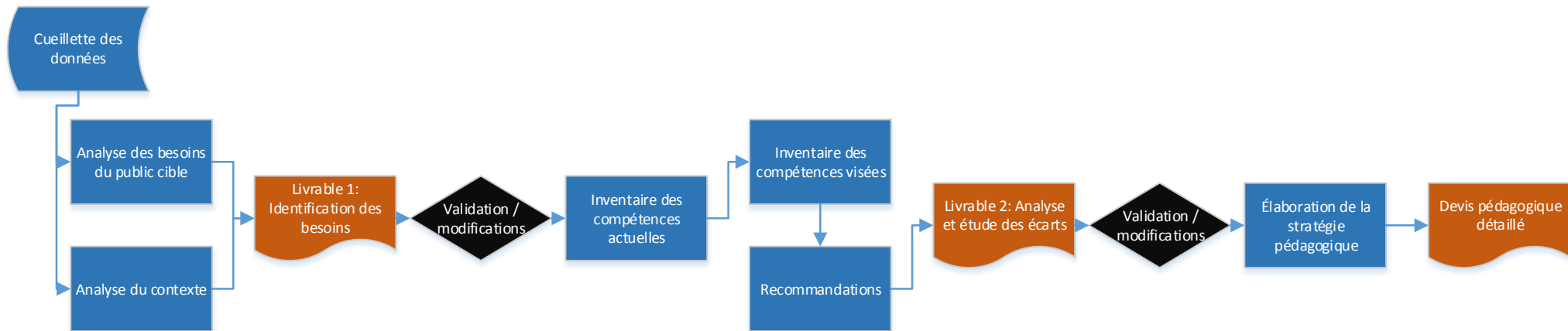


Tableau de forfaits tarifaires

Forfait	Info-éclair	Interactif 1 (Niveau 1)	Interactif 2 (Niveau 2-3)	Interactif 3 (Niveau 3+)
Descriptif	Découvrir les grandes lignes du sujet abordé à partir de mises en situation suivies d'activités d'apprentissage simples.	Acquérir des connaissances et développer des compétences à partir d'un mélange d'activités interactives (quizz, essais/erreurs, vrais/faux, etc.)	Acquérir des connaissances et développer des compétences à partir d'un mélange d'activités interactives (quizz, essais/erreurs, vrais/faux, etc.).	Développer des compétences et des savoir-faire complexes en utilisant des activités interactives de haut niveau, des jeux et des activités ludiques de façon immersive.
Transfert du contenu de base en ligne	✓	✓ Création de contenu selon les besoins	✓ Création de contenu selon les besoins	✓ Création de contenu selon les besoins
Graphiques	✓ Simples	✓ Simples à moyens	✓ Moyens à complexes	✓ Sophistiqués
Éléments audio/Vidéo	✓ Limités	✓ À déterminer	✓ À déterminer	✓ À déterminer
Mises en situation	✓ Niveau simple	✓ Niveau simple à moyen	✓ Niveau moyen à élevé	✓ Niveau élevé à très élevé
Gabarits	✓ Prédéterminés	✓ Prédéterminés avec possibilité de personnalisation	✓ Personnalisés	✓ Personnalisés
Activités interactives	✓ Limitées	✓ Niveau simple à moyen	✓ Niveau moyen à élevé	✓ Niveau élevé à très élevé
Animations	✓ Limitées	✓ Simples à moyennes	✓ Moyennes à complexes	✓ Sophistiquées
Jeu sérieux et composantes ludiques	-	-	-	✓
Prix approximatif	7 500 \$ à 25 000 \$	10 000 \$ à 25 000 \$	25 000 \$ à 100 000 \$	75 000 \$ et +

Cégep à distance propose plusieurs forfaits clé en main permettant de répondre aux besoins spécifiques de vos formations.