

Tri de carte et test d'arborescence

Cégep à distance

Mars et avril 2023

Table des matières

1. Méthodologie

4

Déroulement du projet

5

Qu'est-ce qu'un tri de cartes?

7

Caractéristiques des participants

9

Instructions aux participants

10

Exemple de tri de cartes

11

Catégories utilisées et créées par les participants

12

Méthodologie d'analyse

14

Arborescence suggérée

15

Changements de libellés

16

Qu'est-ce qu'un test d'arborescence ?

17

Caractéristiques des participants

18

Instructions aux participants

19

Exemple de tâche

20

Vocabulaire d'un test d'arborescence

21

Arborescence suggérée

23

2. Scénario et tâches

25

Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix

26

Inscription en situation de partenariat (commandite)

31

Étudier au Cégep à distance

36

Inscription comme étudiant admis

41

Table des matières

Choisir mon parcours selon mes objectifs	46	Formulaires et documents officiels	46
Encadrement et suivi des étudiants	51	Services	106
Faire une demande d'admission	56	3. Recommandations	111
Cote R	61	Retour sur les recommandations	112
Adaptation scolaire	66	Arborescence suggérée suite au tri de carte	117
Programme : Sciences humaines sans maths	71	Arborescence suggérée suite au test d'arborescence	118
Découvrez nos cours	76		
Cours - Activité physique	81		
Guide personnalisé de choix de cours	86		
Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	91		
Ressources	96		

- 1. Méthodologie**
2. Scénarios et tâches
3. Mot de remerciement



Déroulement du projet



1. Analyse heuristique du site du Cégep à distance

En utilisant les critères de Bastien et Scapin, nous avons soulevé des problèmes d'ergonomie web.

Des enjeux et pistes de solutions ont été partagés à l'équipe du Cégep à distance.

2. Tri de cartes hybride

Nous avons mis en place un tri de carte hybride afin de tester la catégorisation des pages du site du Cégep à distance. Le but était de déterminer comment les étudiants du Cégep à distance voyaient la relation entre les différentes pages du site.

3. Analyse du tri de cartes

L'analyse du tri de cartes a mis en lumière 5 grandes catégories. Trois catégories étaient déjà existantes sur le site : futurs étudiants, étudiants actuels, et à propos du Cégep à distance. Les résultats du tri de carte ont généré deux nouvelles catégories : ressources pour les étudiants et cours et programmes.



Déroulement des tests

4. Test d'arborescence (tri de cartes inversé)

Nous avons testé les catégories trouvées dans le tri de carte en demandant à des participants où ils iraient chercher certaines informations dans le site du Cégep à distance. Ils devraient choisir l'emplacement de l'information selon l'arborescence du site et le titre des pages. Les questions du test étaient randomisées.

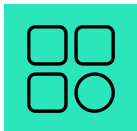
5. Analyse du test d'arborescence

L'analyse du test d'arborescence démontre que l'arborescence suggérée suite au tri de carte est appropriée pour le site du Cégep à distance. Plusieurs changements mineurs sont proposés afin de faciliter la navigation, réduire les erreurs de navigation et clarifier des concepts clés sur site du Cégep à distance.

6. Rapport et suggestion de menu principal

Les résultats du tri de cartes et du test d'arborescence ont été consolidés afin de pouvoir proposer une architecture finale du site du Cégep à distance.





Qu'est-ce qu'un tri de cartes?

Un tri des cartes consiste à créer un ensemble de cartes qui représentent chacune un concept ou un élément.

Pour ce projet, **chaque carte représente une page du site du Cégep à distance.**

Les participants doivent regrouper les cartes d'une manière qui a du sens selon eux.

Un tri de carte ouvert, fermé ou hybride peut être exécuté selon ce que nous voulons savoir.

- **Tri des cartes ouvert** : les participants trient les cartes en catégories qui ont du sens pour eux et étiquettent chaque catégorie eux-mêmes
- **Tri de cartes fermé** : les participants trient les cartes dans les catégories que vous leur donnez
- **Tri de cartes hybride** : les participants trient les cartes dans les catégories que vous leur donnez et peuvent également créer leurs propres catégories



Méthodologie

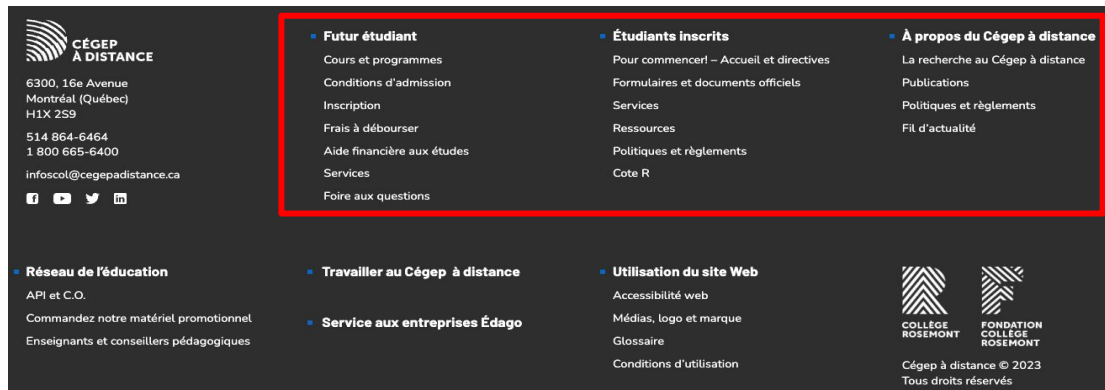
Un tri de cartes **hybride** a été utilisé.

Il existe déjà 3 catégories s'adressant aux étudiants sur le site du Cégep à distance :

1. Futur étudiant
2. Étudiant inscrit
3. À propos du Cégep à distance

Ces catégories ont été fournies aux participants.

De plus, les participants pouvaient **créer de nouvelles catégories** dans lesquelles placer les cartes lorsqu'ils en sentaient le besoin.



Caractéristiques des participants

**Nombre de participants**

179 participants

**Durée moyenne des sessions**

4m55s

**Plateforme de test**

Optimal Workshop

**Compensations**

Participation à un tirage

**Période de collecte**

Du 24 mars au 5 avril 2023

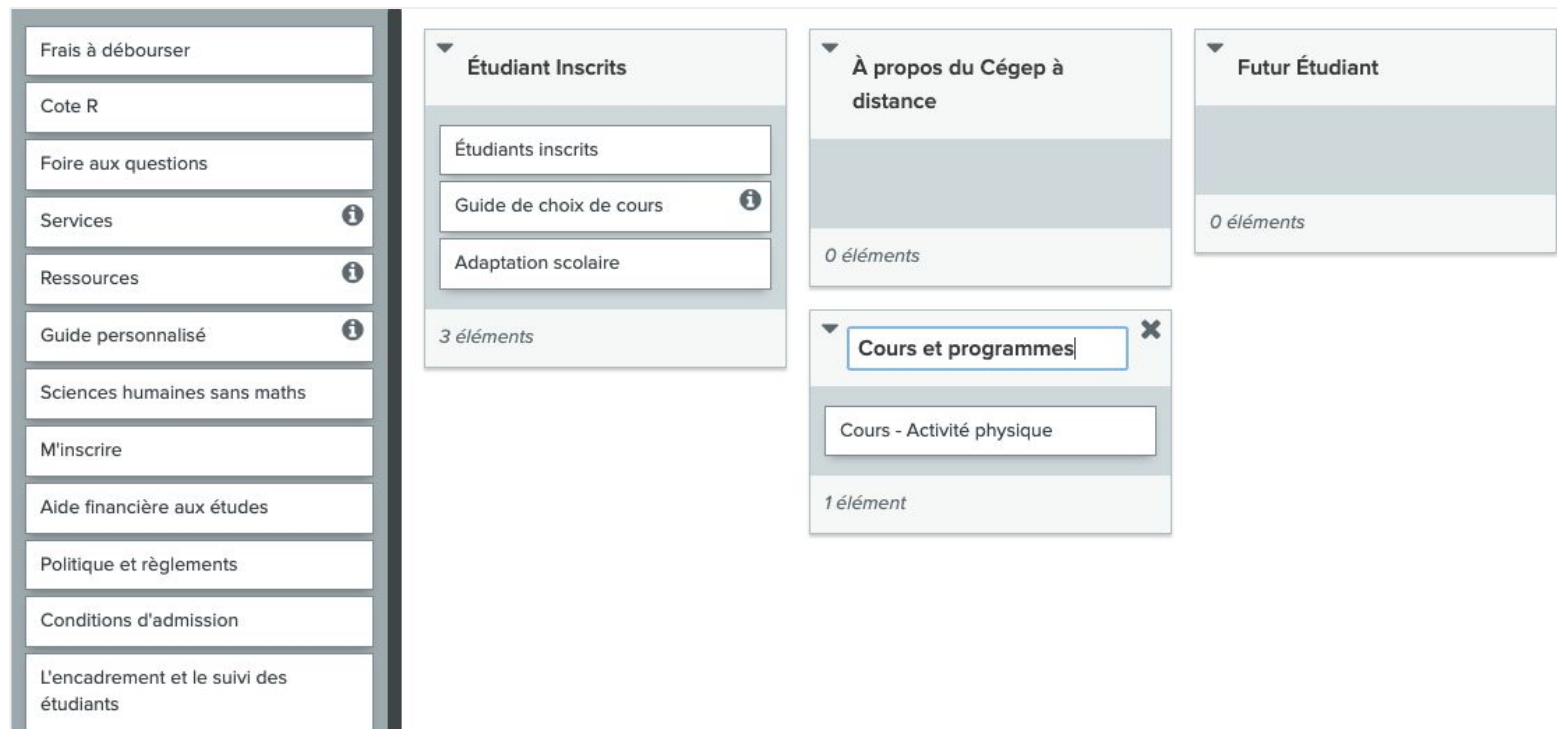


Instructions aux participants

1. Prenez connaissance des éléments (les cartes) énumérés dans la marge de gauche.
 - a. Les cartes représentent des pages du site web du Cégep à distance.
2. Lorsque disponible, cliquez sur l'infobulle (i) pour plus d'information sur le contenu de la page web.
3. Triez les cartes dans les catégories qui se trouvent à droite.
4. Créez une nouvelle catégorie si vous jugez qu'une ou plusieurs cartes ne se placent pas dans les catégories existantes.
5. Pour créer une nouvelle catégorie, déplacez la carte dans un espace vide de l'écran.
6. Toutes les cartes doivent être placées dans une catégorie existante ou dans une catégorie que vous avez créée.
7. Si vous hésitez pour l'emplacement d'une carte, choisissez celui qui vous convient le mieux.
8. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.



Exemple de tri de cartes





Catégories utilisées et créées par les participants

Les trois (3) premières catégories ont été imposées.

Un total de 24 participants ont créé la catégorie Cours et programmes.

Étudiant Inscrits

30 different cards

Étudiants inscrits	168	4.0
Accès Campus	133	4.2
Cote R	112	5.2

▼ [Show 27 more cards](#)

178 participants

27%

À propos du Cégep à distance

31 different cards

Nous Joindre	157	6.1
Politique et règlements	143	6.4
Foire aux questions	139	6.8

▼ [Show 28 more cards](#)

178 participants

34%

Futur Étudiant

31 different cards

M'inscrire	143	5.1
Inscription	128	5.3
3 étapes pour faire un choix éclairé	127	5.9

▼ [Show 28 more cards](#)

176 participants

32%

Cours et programmes

17 different cards

Sciences humaines sans maths	21	4.3
Cours - Activité physique	21	4.3
Cours et programmes	20	2.6

▼ [Show 14 more cards](#)

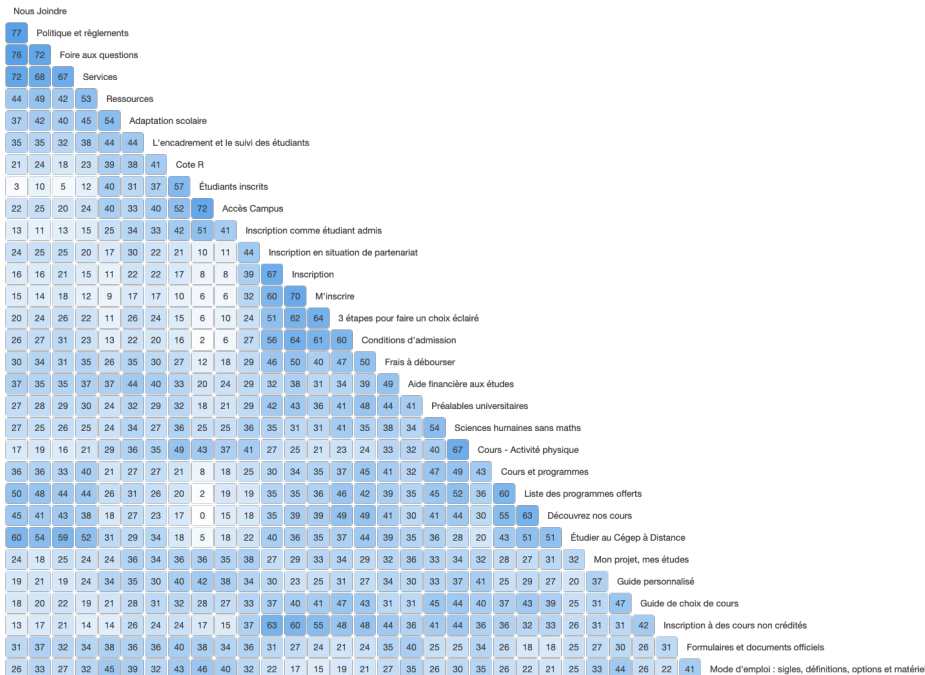
24 participants

37%



Catégories utilisées et créées par les participants

Plus le bleu est foncé, plus les cartes ont été placées ensemble.





Méthodologie d'analyse

1. Observer combien de fois chaque carte a été placée dans chacune des catégories.
2. Lorsqu'une carte se trouvait dans plusieurs catégories et était placée à un endroit par moins de 10% des participants, elle se faisait supprimer de cette catégorie.
3. Lorsqu'une carte se trouvait dans plusieurs catégories, avec un emplacement ayant une majorité claire, cette carte était supprimée des catégories ayant un nombre de placements minoritaire.
4. Lorsqu'une carte était placée de manière égale dans plusieurs catégories, elle pouvait rester dans ces deux catégories.
5. Une validation du contenu de la page Web, du titre et du placement a été exécutée afin d'assurer que ceux-ci étaient représentatifs les uns des autres.
 - a. Une carte pouvait être déplacée lorsque son titre représentait moins bien le contenu de la page Web, menant à un mauvais placement par les participants.
6. Création d'une nouvelle catégorie selon un regroupement de pages étant autant pertinentes pour les futurs et actuels étudiants : Ressources pour les étudiants
7. Présentation et validation de l'architecture du site à l'équipe du Cégep à distance.



Arborescence suggérée

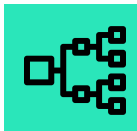
Futur étudiant	Étudiant inscrit	À propos du Cégep à distance	Cours et programmes	Ressources pour les étudiants
Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix	Accès au Campus	Foire aux questions	Cours - Activité physique	Ressources
Inscription en situation de partenariat (Commandite)	Cote R	Nous joindre	Cours et programmes	Aide financière aux études
M'inscrire	Adaptation scolaire	Politique et règlements	Liste des programmes offerts	Adaptation scolaire
Conditions d'admission		Étudier au Cégep à Distance	Liste des cours offerts	Formulaires et documents officiels
Étudier au Cégep à Distance		Frais à déboursier	Programme : Sciences humaines sans maths	Services
Inscription comme étudiant admis			Guide de choix de cours	Aide à la réussite à l'épreuve uniforme de français
Choisir mon parcours selon mes objectifs			Guide personnalisé de choix de cours	
Encadrement et suivi des étudiants			Programme : Préalables universitaires	
Faire une demande d'admission			Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	
Frais à déboursier				
Statut d'une demande d'admission				



Changements de libellés

Dans le cadre du tri de cartes et du test d'arborescence, certains libellés de page ont été modifiés, afin de mieux contextualiser les participants.

Libellé initial	Libellé utilisé lors de l'exercice
3 étapes pour faire un choix éclairé	Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix
Inscription à des cours non crédités	Aide à la réussite à l'épreuve uniforme de français
Statut d'une demande d'admission	Inscription et statut d'une demande d'admission
Guide personnalisé	Guide personnalisé de choix de cours
Découvrez nos cours	Liste des cours offerts



Qu'est-ce qu'un test d'arborescence ?

Le test d'arborescence est un type de test d'architecture d'information utilisé pour **évaluer une structure de site** proposée en demandant aux utilisateurs de trouver des éléments en fonction de l'organisation et de la terminologie du site Web.

Il consiste à montrer au participant l'architecture de votre site et à lui demander où il cliquerait pour atteindre un objectif.

Un test d'arborescence est souvent utilisé pour valider ou contester les résultats du tri des cartes.

Caractéristiques des participants

**Nombre de participants**

145 participants

**Durée moyenne des sessions**

9m33s

**Plateforme de test**

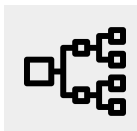
Optimal Workshop

**Compensations**

Participation à un tirage

**Période de collecte**

Du 15 au 21 avril 2023

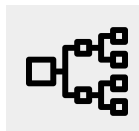


Instructions aux participants

Une tâche, sous forme de question, vous sera présentée.

Pour chaque tâche, vous devrez indiquer le chemin à suivre, selon vous, pour trouver une information précise. Pour ce faire, vous devrez sélectionner successivement des titres de pages du site web parmi ceux qui vous seront proposés. Voici comment procéder pour chaque tâche :

1. Cliquez sur « Commencer cette tâche ».
2. Cliquez successivement sur un titre de page, jusqu'à atteindre la page où l'information devrait se trouver (jusqu'à 3 niveaux possibles).
3. Cliquez sur le titre de la page choisie et cliquez sur « Je le trouverais ici ».
4. Si vous souhaitez modifier votre choix, vous pouvez cliquer sur « Accueil » pour faire un nouveau choix.
5. Ceci n'est pas un test de vos capacités, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.



Exemple de tâche

Tâche 1 de 27

Où iriez-vous afin d'obtenir une définition d'un code qui se retrouve dans la description d'un cours?

Accueil

▼ Cours et programmes

Cours et programmes

Liste des programmes offerts

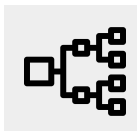
Liste des cours offerts

Guide de choix de cours

Guide personnalisé de choix de cours

Programme : Préalables universitaires

Mode d'emploi : sigles, définitions,
options et matériel



Vocabulaire d'un test d'arborescence

Path / chemin : suite de pages menant à la destination.

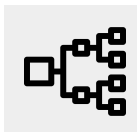
Destination : page finale sélectionnée, la réponse choisie.

Correct / bon.ne : la destination est la bonne réponse.

Incorrect / mauvais : la destination est la mauvaise réponse.

Direct / directe : un chemin direct entre l'accueil et la destination.

Indirect / indirecte : un chemin avec des retours à des pages précédentes dans l'arborescence.



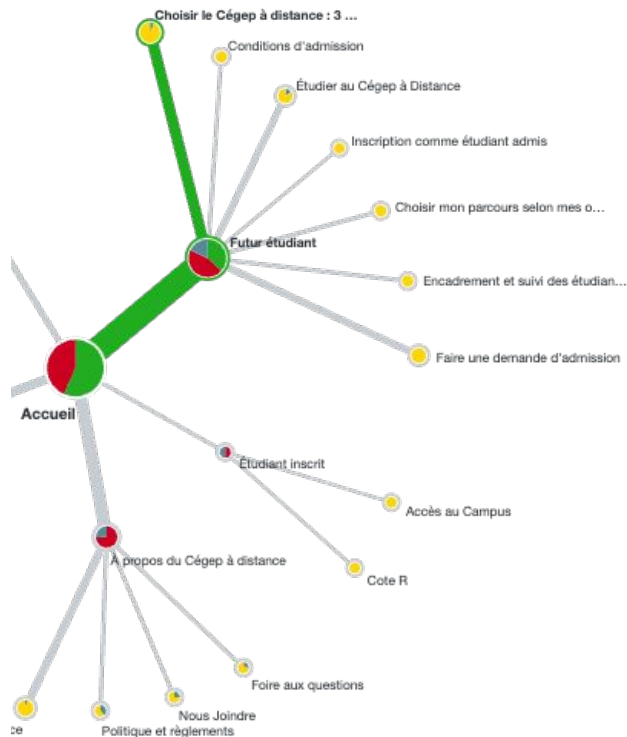
Vocabulaire d'un test d'arborescence

Pies

- Went down the correct path
- Went down the incorrect path
- Went back
- Nominated as the correct destination
- Skipped task

Lines

- Correct path
- Incorrect path





Arborescence suggérée

Futur étudiant	Étudiant inscrit	À propos du Cégep à distance	Cours et programmes	Ressources pour les étudiants
Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix	Accès au Campus	Foire aux questions	Cours - Activité physique	Ressources
Inscription en situation de partenariat (Commandite)	Cote R	Nous joindre	Cours et programmes	Aide financière aux études
M'inscrire	Adaptation scolaire	Politique et règlements	Liste des programmes offerts	Adaptation scolaire
Conditions d'admission		Étudier au Cégep à Distance	Liste des cours offerts	Formulaires et documents officiels
Étudier au Cégep à Distance		Frais à déboursier	Programme : Sciences humaines sans maths	Services
Inscription comme étudiant admis			Guide de choix de cours	Aide à la réussite à l'épreuve uniforme de français
Choisir mon parcours selon mes objectifs			Guide personnalisé de choix de cours	
Encadrement et suivi des étudiants			Programme : Préalables universitaires	
Faire une demande d'admission			Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	
Frais à déboursier				
Statut d'une demande d'admission				



Taux de succès > 75%

Futur étudiant	Étudiant inscrit	À propos du Cégep à distance	Cours et programmes	Ressources pour les étudiants
Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix	Accès au Campus (91%)	Foire aux questions (81%)	Cours - Activité physique	Ressources
Inscription en situation de partenariat (Commandite)	Cote R	Nous joindre (88%)	Cours et programmes (76%)	Aide financière aux études (81%)
M'inscrire	Adaptation scolaire	Politique et règlements	Liste des programmes offerts (76%)	Adaptation scolaire
Conditions d'admission (77%)		Étudier au Cégep à Distance	Liste des cours offerts	Formulaires et documents officiels
Étudier au Cégep à Distance		Frais à déboursier (79%)	Programme : Sciences humaines sans maths	Services
Inscription comme étudiant admis			Guide de choix de cours	Aide à la réussite à l'épreuve uniforme de français (80%)
Choisir mon parcours selon mes objectifs			Guide personnalisé de choix de cours	
Encadrement et suivi des étudiants			Programme : Préalables universitaires	
Faire une demande d'admission			Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	
Frais à déboursier (79%)				
Statut d'une demande d'admission (81%)				

1. Méthodologie
- 2. Scénarios et tâches**
3. Questions et commentaires

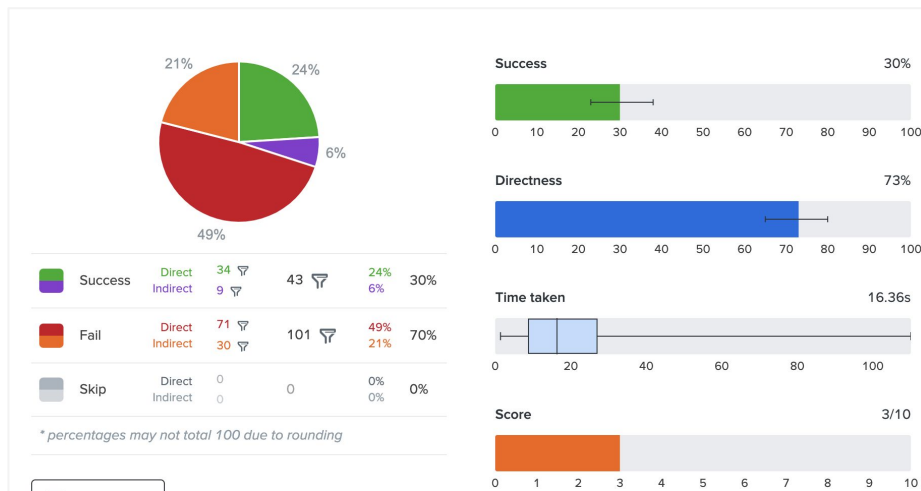


Choisir le Cégep à distance : 3 étapes [...]

Nom de la page : Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix

Question : Où iriez-vous pour vous informer à propos de la marche à suivre afin de vous inscrire à un programme du Cégep à distance?

Bon chemin : Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix



Résumé des résultats

- Un total **30%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 24% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **70%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 49% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Choisir le Cégep à distance : 3 étapes [...]





Choisir le Cégep à distance : 3 étapes [...]

Résultats par destination

- 28% (17% + 11%) des participants choisissent les pages *Étudier au Cégep à Distance*
 - Cette page contient le lien vers la page **Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix**

Correct destinations		43 of 144 participants
Destination		# of participants
Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix		43 (30%)
Incorrect destinations		101 of 144 participants
Destination		# of participants
Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à Distance		24 (17%)
Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission		20 (14%)
Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance		16 (11%)



Choisir le Cégep à distance : 3 étapes [...]

Résultats par chemin

- La catégorie Futur Étudiant est empruntée dans la majorité des chemins

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	34 (24%)	Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix
● Direct failure	15 (10%)	Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission
● Direct failure	14 (10%)	Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à Distance
● Direct failure	13 (9%)	Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance

19



Choisir le Cégep à distance : 3 étapes [...]

Pistes de solutions:

La question de la tâche pouvait mener à plusieurs destinations

- Le taux de succès a été réduit dû à une question pouvant mener à plusieurs réponses.

Augmenter le guidage des utilisateurs

- Les nouveaux étudiants sont en train de créer leurs habitudes de navigation sur le site du Cégep à distance. Ajouter un lien vers la page Choisir le Cégep à distance : 3 étapes [...]

Les libellés des pages *Étudier au Cégep à distance* et *Choisir le Cégep à distance* [...] ne permettent pas aux participants d'anticiper la différence de contenu

- Tout en restant représentatifs de l'entièreté du contenu de la page, le libellé doit permettre de distinguer le sujet de chacune des pages du site.



Recommandations

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Revoir le libellé de la page afin de la rendre plus distincte
- Utiliser la page *Étudier au Cégep à distance* comme matrice pour guider les nouveaux étudiants vers la catégorie *Futur étudiant*, et vers la page *Choisir le Cégep à distance : 3 étapes* pour guider mon choix.

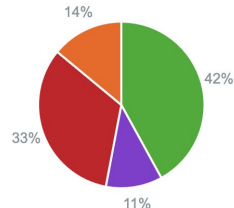


Inscription en situation de partenariat (commandite)

Nom de la page : Inscription en situation de partenariat (commandite)

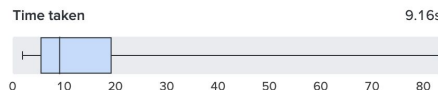
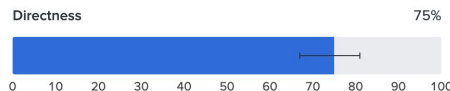
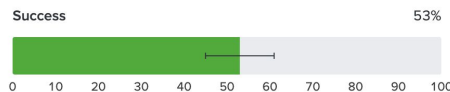
Question : Vous complétez votre DEC au Collège Rosemont. Votre aide pédagogique vous donne la permission de suivre un cours au Cégep à distance. Où iriez-vous afin de vous inscrire à ce cours?

Bon chemin : Accueil > Futur étudiant > Inscription en situation de partenariat (commandite)



Success	Direct	60	76	42%	53%
	Indirect	16		11%	
Fail	Direct	48	68	33%	47%
	Indirect	20		14%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



Résumé des résultats

- Un total **53%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 42% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **47%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 33% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Inscription en situation de partenariat (commandite)





Inscription en situation de partenariat (commandite)

Résultats par destination

- Les participants sélectionnant une mauvaise réponse ont tendance à choisir des pages dans le thème de l'admission/inscription
- La majorité ont un bon premier clic, dans la catégorie *Futur Étudiant*
 - L'erreur subséquente peut indiquer que les participants ne sont pas familiers avec les termes "partenariat" ou "commandite"

Correct destinations 77 of 145 participants

Destination

of participants

Accueil > Futur étudiant > Inscription en situation de partenariat (commandite)

77 (53%)

Incorrect destinations

68 of 145 participants

Destination

of participants

Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission

15 (10%)

Accueil > Futur étudiant > Inscription comme étudiant admis

12 (8%)

Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes

11 (8%)



Inscription en situation de partenariat (commandite)

Résultats par chemin

- La majorité des participants cherchent **Inscription en situation de partenariat (commandite)** dans la catégorie **Futur étudiant**.

Result 	# of Participants 	Path 
 Direct success	60 (41%)	Accueil > Futur étudiant > Inscription en situation de partenariat (commandite)
 Direct failure	10 (7%)	Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission
 Direct failure	9 (6%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus
 Indirect success	8 (6%)	Accueil > Étudiant inscrit < Accueil > Futur étudiant > Inscription en situation de partenariat (commandite)



Inscription en situation de partenariat (commandite)

Pistes de solutions:

Les participants ne savent pas ce qu'est un "étudiant en situation de partenariat"

- Le libellé de la page n'utilise pas un vocabulaire familier aux étudiants du Cégep à distance.
- Si les étudiants concernés par ce genre d'inscriptions risquent de ne pas connaître ces termes, le titre de la page devrait être revu.
 - Si les étudiants cherchant à s'inscrire en situation de partenariat connaissent ces termes, le titre de la page n'a pas besoin d'être changé.

Les participants sélectionnent des destinations liées à l'inscription

- Il pourrait suffire d'ajouter des liens vers les autres types d'inscriptions sur chacune des pages de demande d'admission.



Recommandations

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Revoir le libellé de la page.
- Ajouter des liens vers cette page sur les pages des autres types d'inscriptions.



Résultats et recommandations

Étudier au Cégep à distance

Nom de la page : Étudier au Cégep à distance

Question : Où iriez-vous afin de déterminer si le Cégep à distance convient à vos besoins?

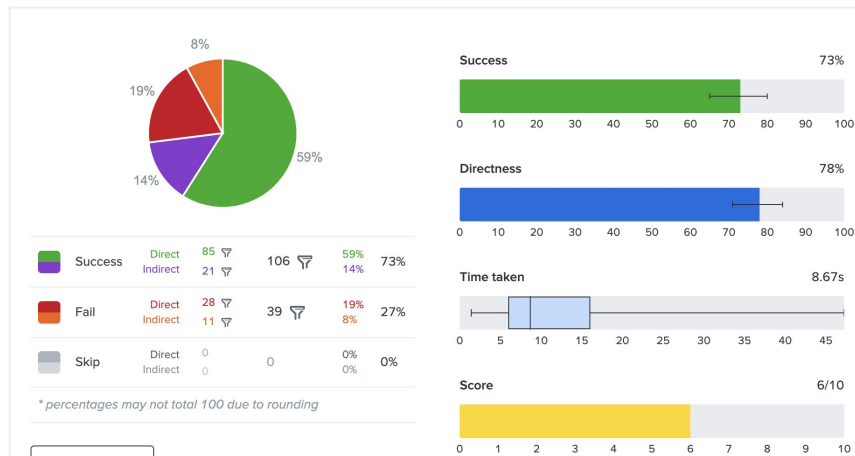
Bon chemin : Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à distance

Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix

Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à distance

Résumé des résultats

- Un total **73%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 59% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **27%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 19% sélectionnent la mauvaise destination directement





Résultats et recommandations

Étudier au Cégep à distance





Résultats et recommandations

Étudier au Cégep à distance

Résultats par destination

- La destination est partagée entre *Étudier au Cégep à distance* et *Choisir le Cégep à distance*
 - Ceci peut indiquer que le titre de ces pages indique un contenu similaire

Correct destinations

106 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à Distance	56 (39%)
Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix	39 (27%)
Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance	11 (8%)

Incorrect destinations

39 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > À propos du Cégep à distance > Foire aux questions	11 (8%)
Accueil > Futur étudiant > Choisir mon parcours selon mes objectifs	11 (8%)



Résultats et recommandations

Étudier au Cégep à distance

Résultats par chemin

- 45% des premiers clics sont sur la catégorie *À propos du Cégep à distance*.

Result 	# of Participants 	Path 
 Direct success	43 (30%)	Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à Distance
 Direct success	32 (22%)	Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix
 Direct success	10 (7%)	Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance
 Direct failure	8 (6%)	Accueil > À propos du Cégep à distance > Foire aux questions
 Direct failure	8 (6%)	Accueil > Futur étudiant > Choisir mon parcours selon mes objectifs



Résultats et recommandations

Étudier au Cégep à distance

Pistes de solutions:

La page *Étudier au Cégep à distance* est un point d'entrée important pour les nouveaux utilisateurs du site.

- Utiliser cette page pour faire la présentation générale du Cégep à distance.
- Pour des informations précises sur les besoins auxquels répond le Cégep à distance, insérer une matrice menant vers les pages de la catégorie de *Futurs étudiants*

Guider les utilisateurs qui cherchent à s'informer sur le fonctionnement du Cégep à distance vers la catégorie *Futur étudiant*

- Plusieurs passent par *À propos du Cégep à distance* afin de trouver du contenu pour des futurs étudiants.
- Il faudrait orienter les utilisateurs vers tous les contenus dans le thème des futurs étudiants.



Recommandations

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Déplacer le contenu informatif de cette page.
- Ajouter du contenu qui présenterait de façon générale le Cégep à distance aux nouveaux visiteurs du site
- Ajouter une matrice de liens vers les pages informationnelles de la section *Futur Étudiants*
- Renommer la page *Étudier au Cégep à distance* pour démontrer que c'est une page de bienvenue/présentation

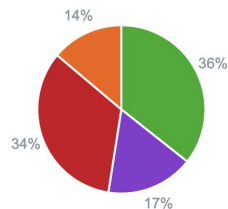


Inscription comme étudiant admis

Nom de la page : Inscription comme étudiant admis

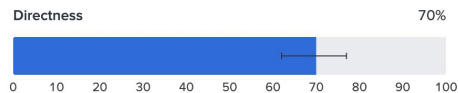
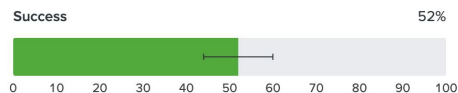
Question : Vous avez reçu votre confirmation d'admission, comment faites-vous pour vous inscrire?

Bon chemin : Accueil > Futur étudiant > Inscription comme étudiant admis



Success	Direct	52	76	36%	52%
	Indirect	24		17%	
Fail	Direct	49	69	34%	48%
	Indirect	20		14%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



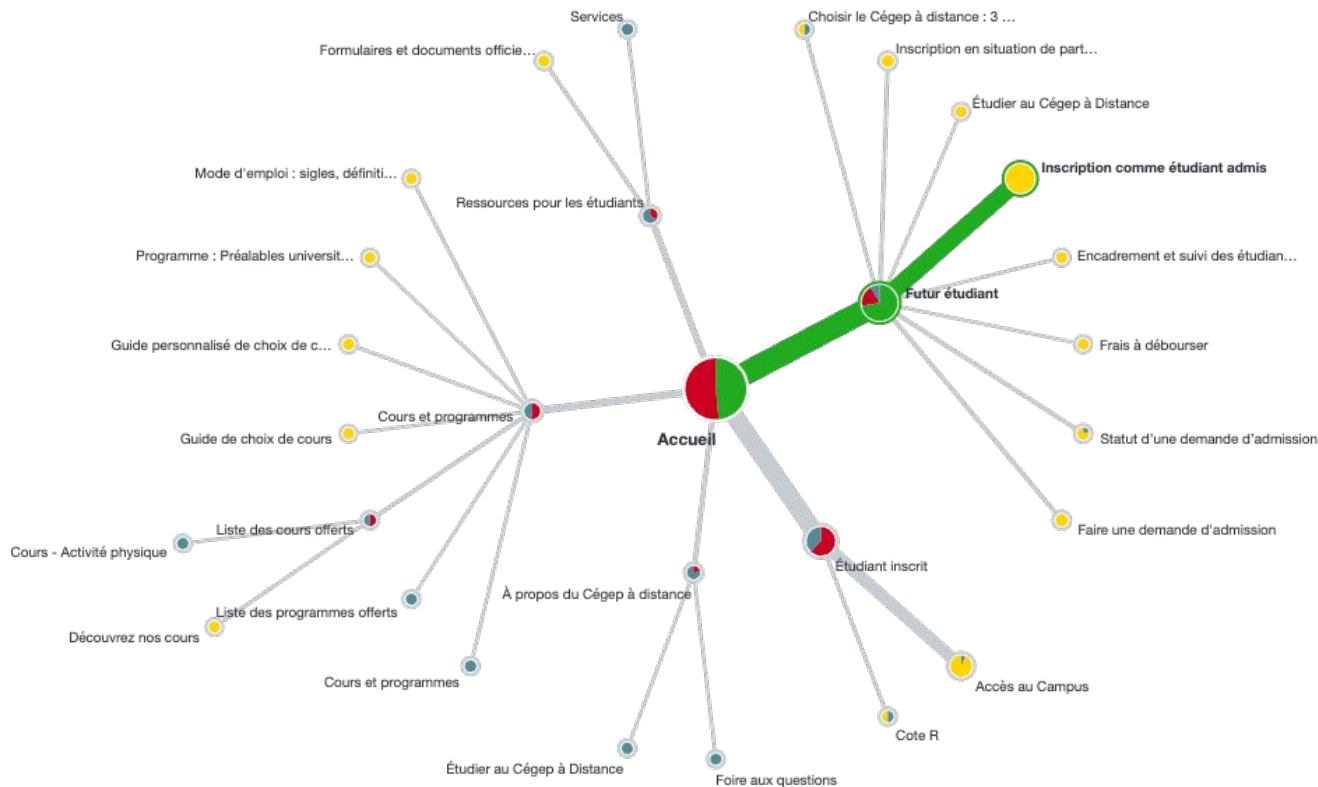
Résumé des résultats

- Un total **52%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 36% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **48%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 34% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Inscription comme étudiant admis





Résultats et recommandations

Inscription comme étudiant admis

Résultats par destination

- 22% des utilisateurs pensent devoir effectuer leur inscription sur le portail.
 - Lors de la demande d'admission, un compte au portail est-il créé?
 - Un étudiant peut-il accepter son offre d'admission dans le portail et effectuer son inscription à cet endroit?

Correct destinations

76 of 146 participants

Destination ▾

of participants ▾

[Accueil](#) > [Futur étudiant](#) > [Inscription comme étudiant admis](#)

76 (52%)

Incorrect destinations

70 of 146 participants

Destination ▾

of participants ▾

[Accueil](#) > [Étudiant inscrit](#) > [Accès au Campus](#)

41 (28%)

[Accueil](#) > [Futur étudiant](#) > [Faire une demande d'admission](#)

5 (3%)



Inscription comme étudiant admis

Résultats par chemin

- 32% des chemins empruntés passent par la page *Étudiant inscrit*, cependant l'utilisateur qui cherche la page *Inscription comme étudiant admis* n'est pas encore un étudiant inscrit.
 - Il y a de la confusion au niveau des termes "inscrit" et "admis".

Result	# of Participants	Path
Direct success	52 (36%)	Accueil > Futur étudiant > Inscription comme étudiant admis
Direct failure	32 (22%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus
Indirect success	14 (10%)	Accueil > Étudiant inscrit < Accueil > Futur étudiant > Inscription comme étudiant admis



Inscription comme étudiant admis

Pistes de solutions:

Créer une distinction entre une inscription et une demande d'admission et entre un étudiant "inscrit" et "admis"

- La confusion des chemins peut être réduite si l'utilisateur comprend qu'une admission précède une inscription, et est en mesure de distinguer les statuts "inscrit" et "admis"

Ajouter du guidage dans le processus de demande d'admission et de première inscription

- Les nouveaux étudiants ne connaissent pas le fonctionnement du Cégep. L'ajout de texte ou illustration de la marche à suivre pourrait rendre ce processus plus clair et les guider vers des clics aux bons endroits.

Les utilisateurs peuvent effectivement emprunter le chemin du Campus pour effectuer leur inscription comme étudiant admis.

- Les résultats sont biaisés par l'existence d'un deuxième chemin possible pour effectuer la tâche de la question.



Recommandations

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Définir la différence entre les statuts d'étudiant "inscrit" et "admis".
- Guider les étudiants à travers les étapes à suivre entre la demande d'admission et l'inscription à leurs premiers cours.

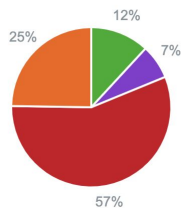


Choisir mon parcours selon mes objectifs

Nom de la page : Choisir mon parcours selon mes objectifs

Question : Vous effectuez un retour aux études après plusieurs années. Où iriez-vous pour en savoir plus sur le chemin à suivre?

Bon chemin : Accueil > Futur étudiant > Choisir mon parcours selon mes objectifs



Success	Direct	17	27	12%	19%
	Indirect	10	7		
Fail	Direct	82	118	57%	81%
	Indirect	36	25		
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0	0		

*percentages may not total 100 due to rounding



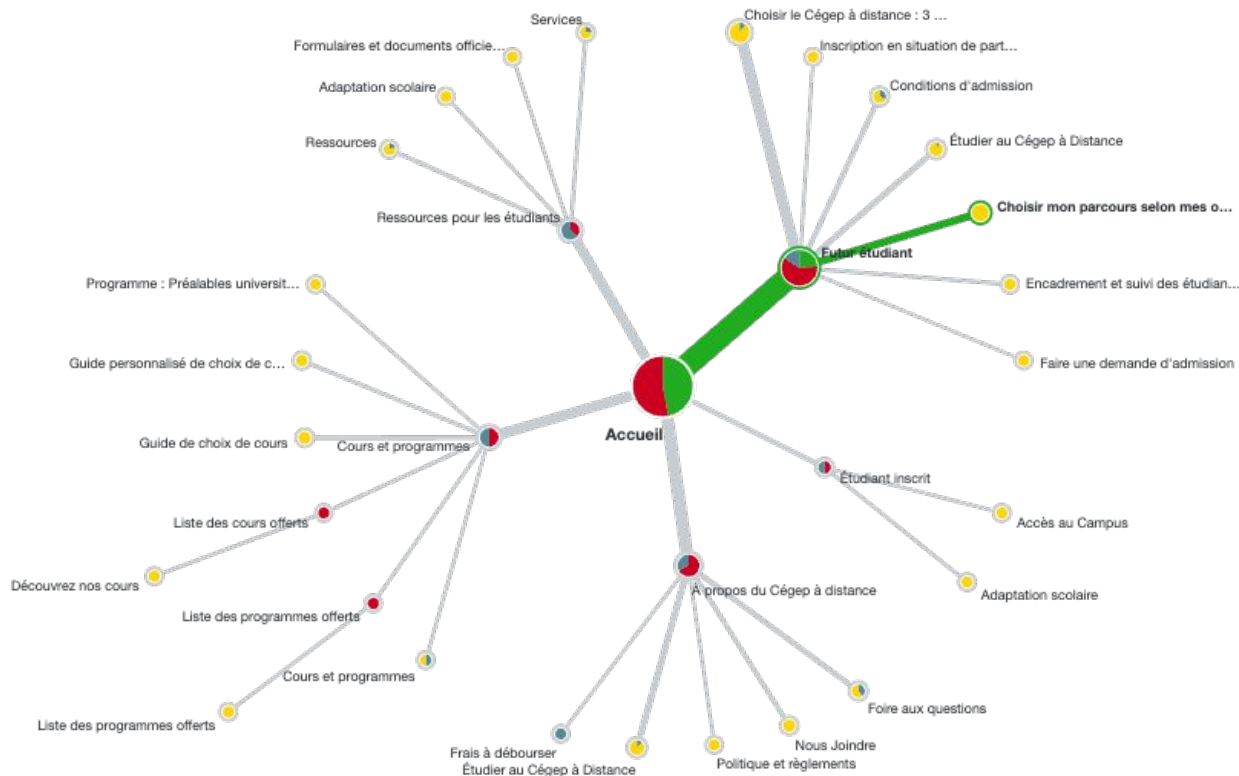
Résumé des résultats

- Un total **19%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 12% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **81%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 57% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Choisir mon parcours selon mes objectifs





Choisir mon parcours selon mes objectifs

Résultats par destination

- La page *Étudier au Cégep à distance* mène à la page *Choisir mon parcours selon mes objectifs*, les participants étaient dans le bon chemin.
 - Ces résultats peuvent être interprétés comme une raison de plus pour transformer la page *Étudier au Cégep à distance* en matrice vers d'autres pages informationnelles

Correct destinations

27 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Futur étudiant > Choisir mon parcours selon mes objectifs	27 (19%)

Incorrect destinations

118 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix	36 (25%)
Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à Distance	14 (10%)
Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance	11 (8%)



Choisir mon parcours selon mes objectifs

Résultats par chemin

- La question de la tâche et la page Choisir le *Cégep à distance* : 3 étapes pour guider mon choix utilisent tous les deux le mot guider. Ceci peut avoir influencé le choix des participants

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct failure	28 (19%)	Accueil > Futur étudiant > Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix
● Direct success	17 (12%)	Accueil > Futur étudiant > Choisir mon parcours selon mes objectifs
● Direct failure	10 (7%)	Accueil > À propos du Cégep à distance > Étudier au Cégep à Distance



Choisir mon parcours selon mes objectifs

Pistes de solutions:

La question pouvait mener à plusieurs pages pertinentes

- Le taux de succès a été réduit dû à une question pouvant mener à plusieurs réponses.
- Les participants ne voient pas le contenu des pages et doivent uniquement se fier aux libellés des pages.
- La question et la page Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix utilisent toutes les deux le mot "choix"

Les libellés des pages *Choisir mon parcours selon mes objectifs* et *Choisir le Cégep à distance [...]* ne permettent pas aux participants d'anticiper la différence de contenu

- Tout en restant représentatifs de l'entièreté du contenu de la page, le libellé doit permettre de distinguer le sujet de chacune des pages du site.
- De plus, le contenu de la page ne devrait pas être répétitif. Il faut s'assurer que le contenu de ces deux pages est distinct et mutuellement exclusif.



Recommandations

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Revoir les libellés des pages **Choisir mon parcours selon mes objectifs** et **Choisir le Cégep à distance [...]**.
 - Assurer que le contenu de ces pages est distinct

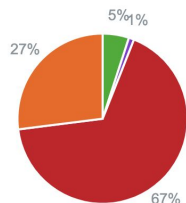


Encadrement et suivi des étudiants

Nom de la page : Encadrement et suivi des étudiants

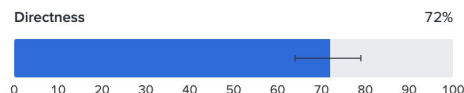
Question : Où iriez-vous pour vous informer sur le soutien qui vous est offert tout au long de votre parcours au Cégep à distance?

Bon chemin : Accueil > Futur étudiant > Encadrement et suivi des étudiants



Success	Direct	7	5%
	Indirect	2	1%
Fail	Direct	97	67%
	Indirect	39	27%
Skip	Direct	0	0%
	Indirect	0	0%

* percentages may not total 100 due to rounding



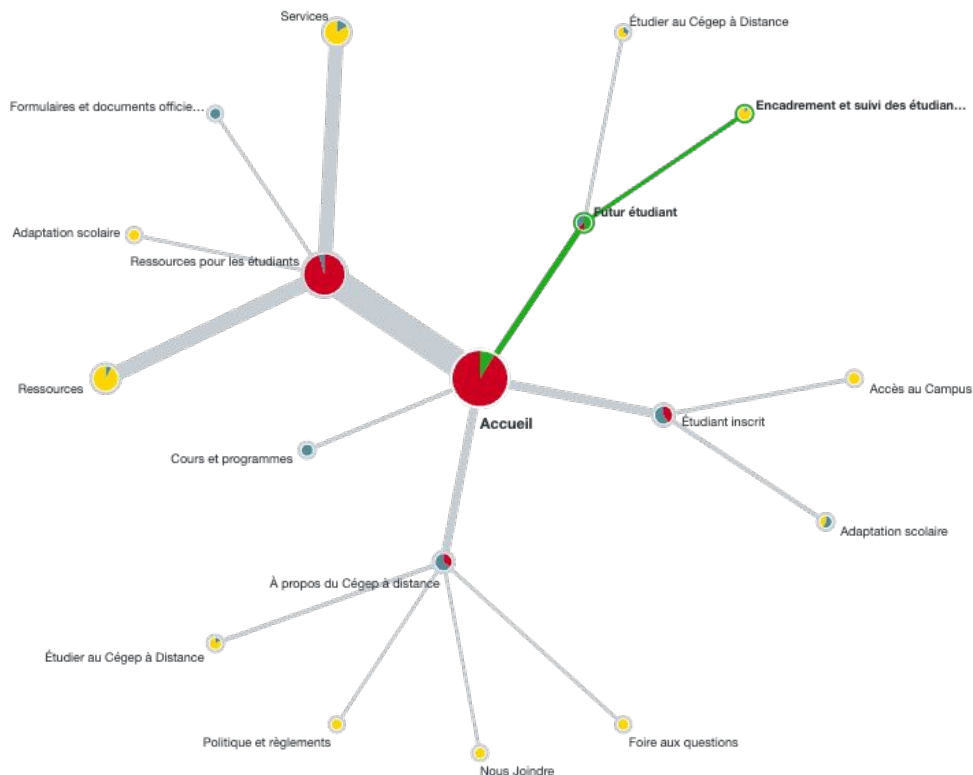
Résumé des résultats

- Un total **6%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 5% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **94%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 67% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Encadrement et suivi des étudiants





Encadrement et suivi des étudiants

Résultats par destination

- Le premier clic de la grande majorité des participants est sur *Ressources pour les étudiants*, soit sur les pages *Ressources* ou *Services*

Correct destinations

9 of 145 participants

Destination ▾

of participants ▾

Accueil > Futur étudiant > Encadrement et suivi des étudiants

9 (6%)

Incorrect destinations

136 of 145 participants

Destination ▾

of participants ▾

Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources

61 (42%)

Accueil > Ressources pour les étudiants > Services

52 (36%)



Encadrement et suivi des étudiants

Résultats par chemin

- Les participants sélectionnent directement des pages dans la catégorie des Ressources pour les étudiants.
 - Il est intuitif pour les participants de trouver les informations sur l'*Encadrement et le suivi des étudiants* dans la catégorie des ressources

Result	# of Participants	Path
● Direct failure	40 (28%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources
● Direct failure	38 (26%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Services
● Direct success	7 (5%)	Accueil > Futur étudiant > Encadrement et suivi des étudiants



Résultats et recommandations

Encadrement et suivi des étudiants

Pistes de solutions:

La majorité des participants cliquent et cheminent dans la branche des Ressources pour les étudiants intuitivement

- Suivre l'intuition et la vision de l'arborescence des étudiants.
- Déplacer la page Encadrement et suivi des étudiants dans la catégorie Ressources pour les étudiants



Recommandation

- Déplacer la page *Encadrement et suivi des étudiants* dans la catégorie *Ressources pour les étudiants*.

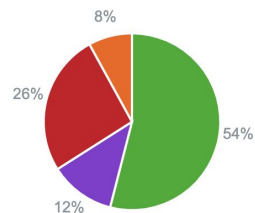


Faire une demande d'admission

Nom de la page : Faire une demande d'admission

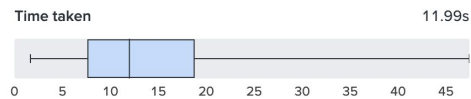
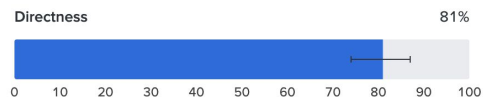
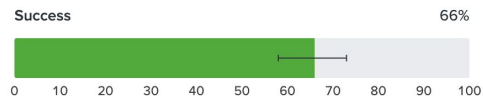
Question : Où iriez-vous afin de vous inscrire au Cégep à distance pour une première fois?

Bon chemin : Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission



Success	Direct	79	96	54%	66%
	Indirect	17		12%	
Fail	Direct	38	49	26%	34%
	Indirect	11		8%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



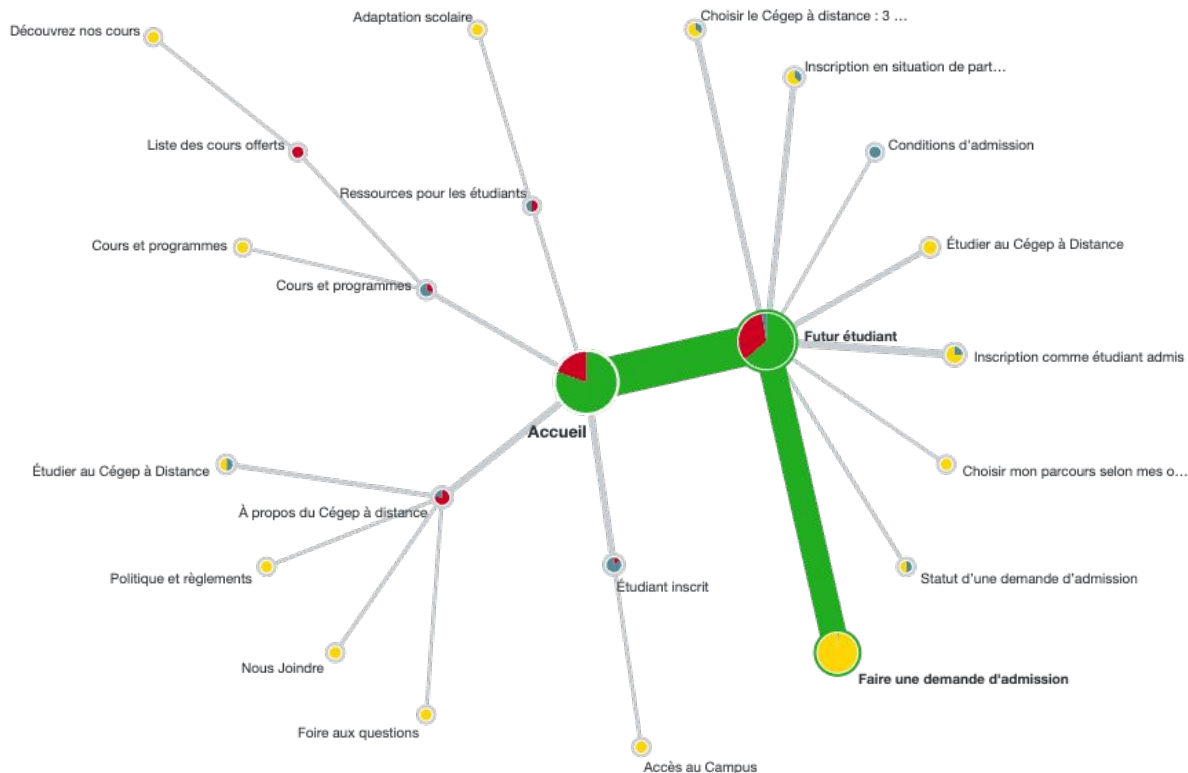
Résumé des résultats

- Un total **66%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 54% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **34%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 26% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Faire une demande d'admission





Faire une demande d'admission

Résultats par destination

- Comme noté précédemment dans les résultats de la page *Inscription comme étudiant admis* (voir diapositive 46), les participants se mélangent entre les termes « admission/admis » et « inscription/inscrit ».

Correct destinations

96 of 145 participants

Destination ▾	# of participants ▾
Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission	96 (66%)

Incorrect destinations

49 of 145 participants

Destination ▾	# of participants ▾
Accueil > Futur étudiant > Inscription comme étudiant admis	14 (10%)
Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance	8 (6%)



Faire une demande d'admission

Résultats par chemin

- La majorité des participants sont passés par la section Futur étudiant, même s'ils n'ont pas sélectionné le même point d'arrivée.

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	80 (55%)	Accueil > Futur étudiant > Faire une demande d'admission
● Direct failure	11 (8%)	Accueil > Futur étudiant > Inscription comme étudiant admis
● Direct failure	6 (4%)	Accueil > Futur étudiant > Étudier au Cégep à Distance



Faire une demande d'admission

Pistes de solutions:

Créer une distinction entre une inscription et une demande d'admission et entre un étudiant "inscrit" et "admis"

- La confusion des chemins peut être réduite si l'utilisateur comprend qu'une admission précède une inscription, et est en mesure de distinguer les statuts "inscrit" et "admis"

Ajouter du guidage dans le processus de demande d'admission et de première inscription

- Comme mentionné plus haut, les nouveaux étudiants ne connaissent pas le fonctionnement du Cégep. L'ajout de texte ou illustration de la marche à suivre pourrait rendre ce processus plus clair et les guider vers des clics aux bons endroits.



Recommandations

- Maintenir l'emplacement dans l'arborescence du site.
- Clarifier la terminologie en fournissant une définition qui différencie les statuts "inscrit" et "admis".

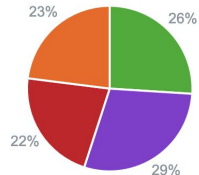


Cote R

Nom de la page : Cote R

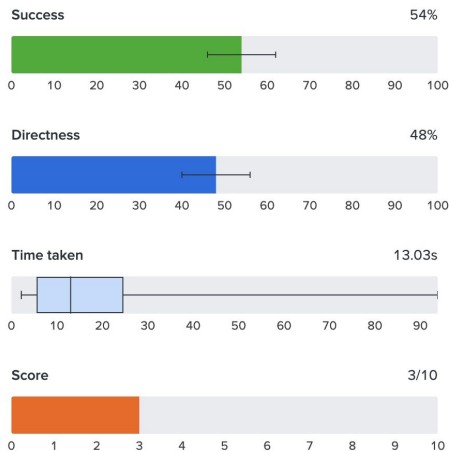
Question : Où iriez-vous pour apprendre comment vos notes sont calculées?

Bon chemin : Accueil > Étudiant inscrit > Cote R



Success	Direct	37	79	26%	54%
	Indirect	42		29%	
Fail	Direct	32	66	22%	46%
	Indirect	34		23%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



Résumé des résultats

- Un total **54%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 26% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **46%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 22% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Cote R





Résultats par destination

- Certains participants ont été portés à aller dans leur portail étudiant, ou à consulter les ressources.

Correct destinations

79 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Étudiant inscrit > Cote R	79 (54%)

Incorrect destinations

66 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus	14 (10%)
Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources	11 (8%)



Résultats par chemin

- Une bonne partie des étudiants ont eu le réflexe de se rendre dans la catégorie *Étudiants inscrits*. Cependant, certains auraient été portés à se rendre dans leur portail étudiant.

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	37 (26%)	Accueil > Étudiant inscrit > Cote R
● Indirect success	8 (6%)	Accueil > Futur étudiant < Accueil > Étudiant inscrit > Cote R
● Direct failure	8 (6%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus



Cote R

Pistes de solutions:

La question posée pourrait avoir porté confusion aux étudiants.

- En effet, il est possible que des étudiants aient interprété qu'ils devaient aller consulter leurs notes, afin de pouvoir comprendre la situation expliquant leur cote R.
- Dans ce cas de figure, il serait effectivement logique de se rendre dans le portail étudiant.



Recommandation

- Conserver la structure actuelle.
- S'il y a de l'information à propos de la cote R disponible dans le portail étudiant, garder cela ainsi.



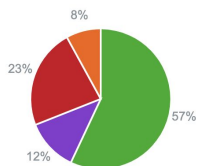
Adaptation scolaire

Nom de la page : **Adaptation scolaire**

Question : Où iriez-vous pour vous informer sur les mesures d'accommodement offertes aux étudiants ayant des difficultés d'apprentissage?

Bon chemin : Accueil > Étudiant inscrit > Adaptation scolaire

Accueil > Ressources pour les étudiants > Adaptation scolaire



Success	Direct	82	100	57%	69%
	Indirect	18		12%	
Fail	Direct	34	45	23%	31%
	Indirect	11		8%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding

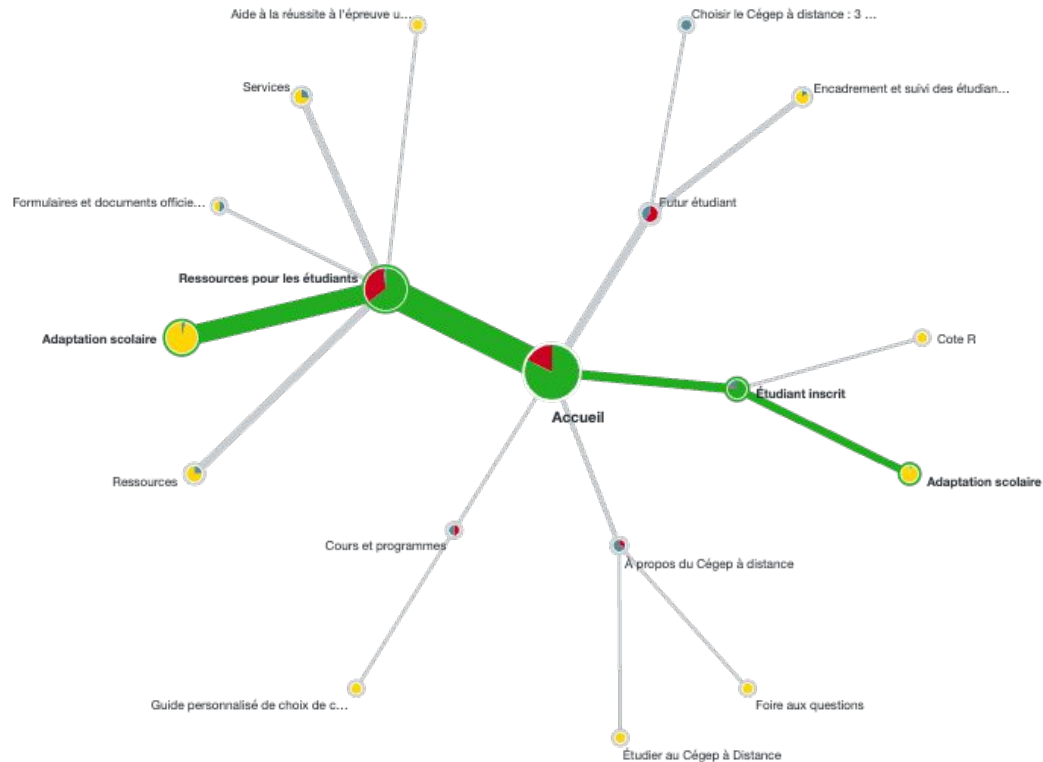


Résumé des résultats

- Un total **69%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 52% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **31%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 23% sélectionnent la mauvaise destination directement



Adaptation scolaire





Adaptation scolaire

Résultats par destination

- Une majorité d'étudiants ont réussi à se rendre à l'endroit désigné. Une portion de participants, cependant, croyaient retrouver le contenu désiré dans *Ressources* ou *Services*.

Correct destinations

100 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Étudiant inscrit > Adaptation scolaire	24 (17%)
Accueil > Ressources pour les étudiants > Adaptation scolaire	76 (52%)

Incorrect destinations

45 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources	16 (11%)
Accueil > Ressources pour les étudiants > Services	12 (8%)
Accueil > Futur étudiant > Encadrement et suivi des étudiants	11 (8%)



Adaptation scolaire

Résultats par chemin

- Une majorité de participants se sont rendus à *Ressources pour étudiants*, et ce, de façon directe.

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	62 (43%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Adaptation scolaire
● Direct success	20 (14%)	Accueil > Étudiant inscrit > Adaptation scolaire
● Direct failure	12 (8%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources
● Direct failure	9 (6%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Services



Adaptation scolaire

Pistes de solutions:

Il ne semble pas y avoir un besoin d'effectuer des changements majeurs à ce niveau. Il semble assez clair pour les étudiants qu'ils doivent se rendre à la section *Ressources pour les étudiants*.

- Il faut se questionner à savoir si le libellé *Adaptation scolaire* convient bien.
- La proximité des termes *ressources* et *services* pourrait engendrer une certaine confusion. Cette portion gagnerait à être révisée.



Recommandation

- Réviser l'organisation de la portion *Ressources pour les étudiants* et ses sections subséquentes.

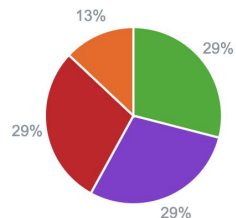


Programme : Sciences humaines sans maths

Nom de la page : Programme : Sciences humaines sans maths

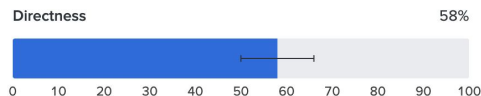
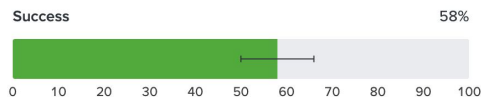
Question : Où iriez-vous pour vous informer sur la liste des cours du programme de Sciences humaines sans maths?

Bon chemin : Accueil > Cours et programmes > Liste des programmes offerts > Programme : Sciences humaines sans maths



Success	Direct	42	29%	58%
	Indirect	42	29%	
Fail	Direct	42	29%	42%
	Indirect	19	13%	
Skip	Direct	0	0%	0%
	Indirect	0	0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



Résumé des résultats

- Un total **58%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 29% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **42%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 29% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Programme : Sciences humaines sans maths





Programme : Sciences humaines sans maths

Résultats par destination

- La majorité des participants se sont rendus à une page présente dans la section *Cours et programmes*.

18. Où iriez-vous pour vous informer sur la liste des cours du programme de Sciences humaines sans maths?

Correct destinations

84 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Cours et programmes > Liste des programmes offerts > Programme : Sciences humaines sans maths	84 (58%)

Incorrect destinations

61 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes	17 (12%)
Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours	14 (10%)



Programme : Sciences humaines sans maths

Résultats par chemin

- Les participants ont effectué le même début de parcours, mais certains se sont arrêtés plus tôt dans l'arborescence.

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	42 (29%)	Accueil > Cours et programmes > Liste des programmes offerts > Programme : Sciences humaines sans maths
● Indirect success	11 (8%)	Accueil > Futur étudiant < Accueil > Cours et programmes > Liste des programmes offerts > Programme : Sciences humaines sans maths
● Direct failure	10 (7%)	Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours
● Direct failure	10 (7%)	Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes



Programme : Sciences humaines sans maths

Pistes de solutions:

Les participants se sont rendus dans la bonne catégorie générale (Cours et programmes), et ce, de manière directe. Cela porte à croire que les étudiants seraient donc facilement en mesure de trouver l'information voulue à partir de cet endroit.

- Les étudiants pourraient, par exemple, utiliser l'outil de recherche disponible dans la page listant les cours, afin de trouver le cours en question.



Recommandations

- Maintenir la structure proposée.
- S'assurer qu'il est facile de consulter la liste de cours et d'obtenir les informations à propos de chaque cours.



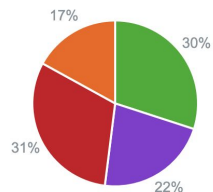
Résultats et recommandations

Découvrez nos cours

Nom de la page : Découvrez nos cours

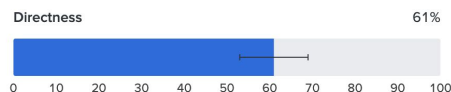
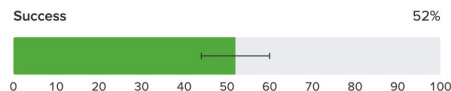
Question : Il vous manque un cours à suivre pour compléter votre programme et obtenir votre diplôme (DEC) au Collège Rosemont. Où iriez-vous pour savoir s'il vous est possible de compléter ce cours au Cégep à distance?

Bon chemin : Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours



Success	Direct	43	75	30%	52%
	Indirect	32		22%	
Fail	Direct	45	70	31%	48%
	Indirect	25		17%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



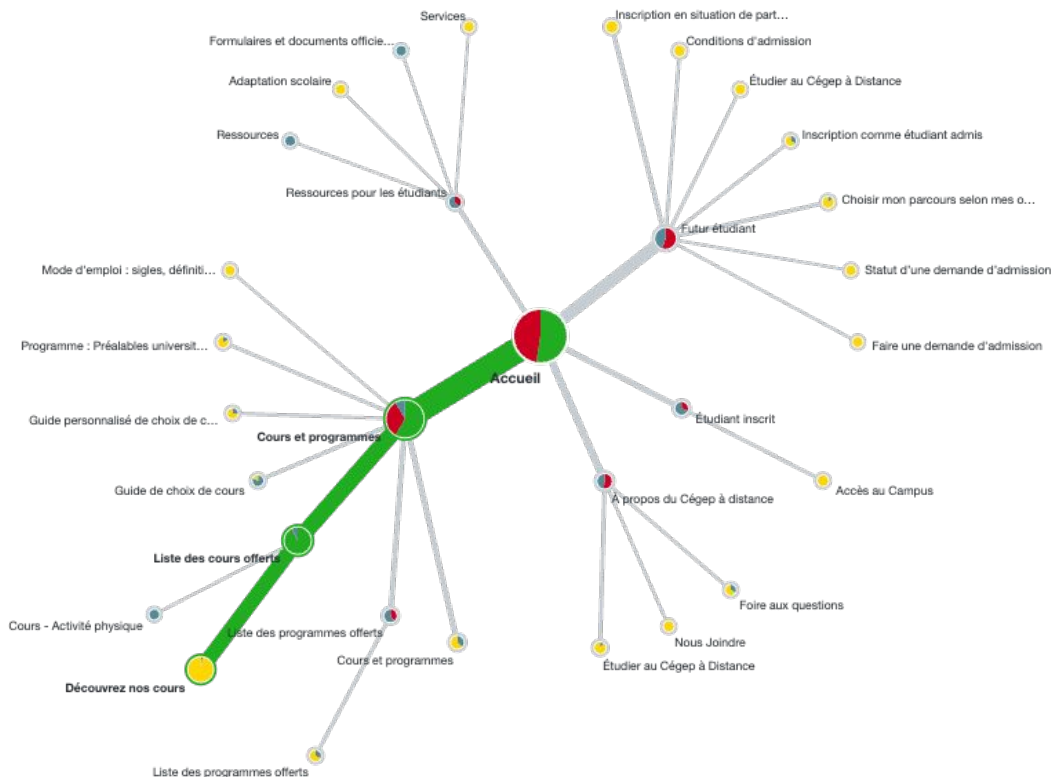
Résumé des résultats

- Un total **52%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 30% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **48%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 17% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Découvrez nos cours





Résultats et recommandations

Découvrez nos cours

Résultats par destination

- La plupart des participants se sont rendus sans la section *Cours et programmes*, mais certains d'entre eux ont été portés à se rendre dans la section *Inscription*.

Correct destinations

75 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours	75 (52%)

Incorrect destinations

70 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes	10 (7%)
Accueil > Futur étudiant > Inscription en situation de partenariat (commandite)	10 (7%)



Résultats et recommandations

Découvrez nos cours

Résultats par chemin

- En termes de parcours, la majorité des participants se sont rendus dans *Cours et programmes*, mais il semble y avoir eu une tendance à se rendre dans la section des futurs étudiants.

Result	# of Participants	Path
Direct success	43 (29%)	Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours
Indirect success	8 (5%)	Accueil > Futur étudiant < Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours
Direct failure	7 (5%)	Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes
Direct failure	7 (5%)	Accueil > Futur étudiant > Inscription en situation de partenariat (commandite)



Résultats et recommandations

Découvrez nos cours

Pistes de solutions:

Il est possible que la question ait engendré une certaine ambiguïté.

- Il se peut que certains participants se soient rendus à « Inscription en situation de partenariat », car ils auraient voulu voir s'il était possible de faire un cours en particulier au Cégep à distance. Ce raisonnement est également valide.

S'assurer que les étudiants sont bien guidés vers la liste des cours offerts, à partir de la page *Cours et programmes* et qu'il sera facile pour eux de trouver un cours convenant à leurs besoins.



Recommandation

- Conserver la structure telle quelle, mais s'assurer que les étudiants sont bien guidés à travers le contenu de la page *Cours et programmes* afin de s'informer sur les cours disponibles.

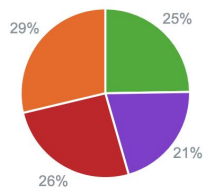


Cours - Activité physique

Nom de la page : Cours - Activité physique

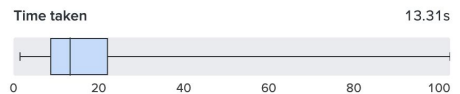
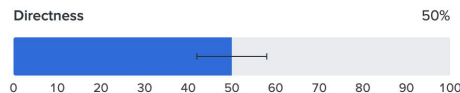
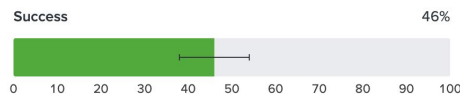
Question : Où iriez-vous pour vous informer sur le matériel requis pour votre cours d'activité physique?

Bon chemin : Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Cours - Activité physique



	Success	Direct	36	66	25%	46%
		Indirect	30		21%	
	Fail	Direct	37	79	26%	54%
		Indirect	42		29%	
	Skip	Direct	0	0	0%	0%
		Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



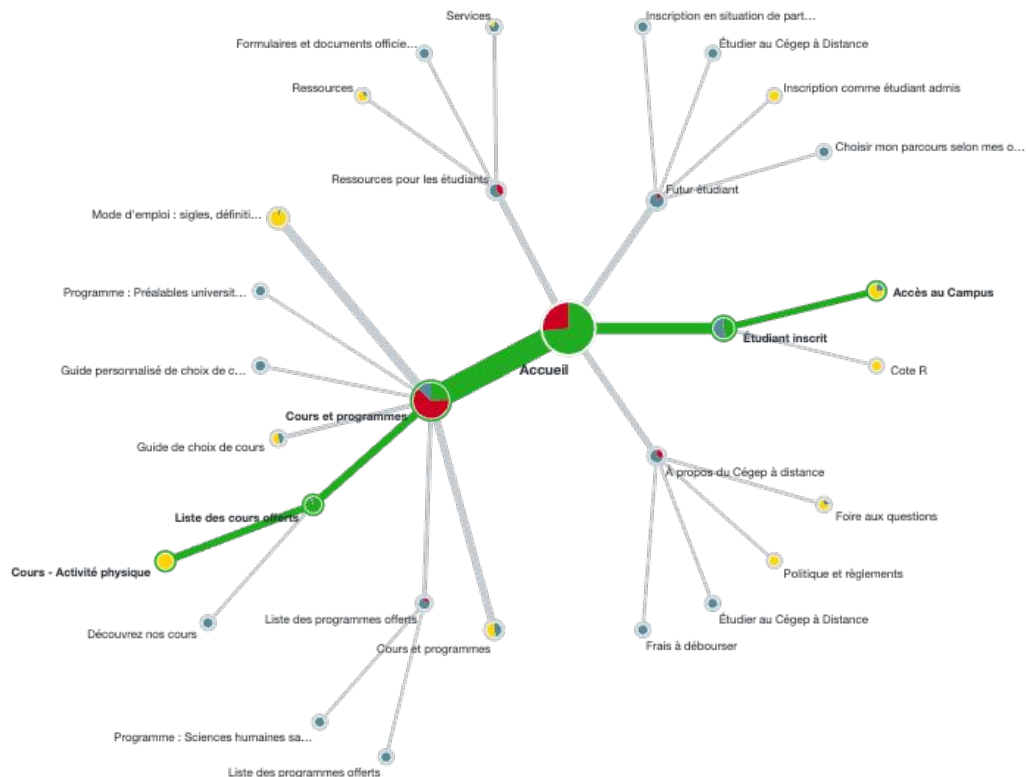
Résumé des résultats

- Un total **46%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 25% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **54%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 26% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Cours - Activité physique





Cours - Activité physique

Résultats par destination

- La majorité des participants se rendent dans la page *Cours et programmes*. Plusieurs participants ont été portés à se rendre à la page *Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel*.

Correct destinations

66 of 145 participants

Destination 	# of participants 
Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus	26 (18%)
Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Cours - Activité physique	40 (28%)

Incorrect destinations

79 of 145 participants

Destination 	# of participants 
Accueil > Cours et programmes > Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	45 (31%)
Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes	18 (12%)



Cours - Activité physique

Résultats par chemin

- Une majorité de participants ont passé par « cours et programmes », et ont terminé leur parcours à *Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel*.

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct failure	24 (17%)	Accueil > Cours et programmes > Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel
● Direct success	18 (12%)	Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Cours - Activité physique
● Direct success	18 (12%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus
● Indirect failure	6 (4%)	Accueil > Étudiant inscrit < Accueil > Cours et programmes > Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel



Cours - Activité physique

Pistes de solutions:

La notion de « matériel » dans le libellé de la page *Mode d'emploi* : sigles, définitions, options et matériel, a probablement créé de la confusion chez les participants.

- Réviser le contenu de la page *Mode d'emploi* : sigles, définitions, options et matériel et son libellé. Elle englobe beaucoup d'éléments, qui peut-être pourraient se retrouver à un endroit propre à eux.
- Ainsi, la portion « Matériel informatique » serait moins confondue avec le contenu relié au matériel de chaque cours.

Le fait qu'une majorité de participants soient passés par *Cours et programmes* demeure quand même un élément positif.



Recommandations

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Réviser le contenu de la page *Mode d'emploi* : sigles, définitions, options et matériel, afin que ce qui a trait au matériel informatique, et donc le matériel nécessaire de façon plus globale, ne soit pas confondu avec le matériel requis pour un cours spécifique.

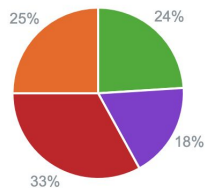


Guide personnalisé de choix de cours

Nom de la page : Guide personnalisé de choix de cours

Question : Vous voulez construire une liste de choix de cours et la conserver. Ou iriez-vous pour créer cette liste?

Bon chemin : Accueil > Cours et programmes > Guide personnalisé de choix de cours



Success	Direct	35	61	24%	42%
	Indirect	26		18%	
Fail	Direct	48	84	33%	58%
	Indirect	36		25%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



Résumé des résultats

- Un total **42%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 24% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **58%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 33% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Guide personnalisé de choix de cours





Guide personnalisé de choix de cours

Résultats par destination

- Les participants ont abouti à différents endroits. La notion de « cours » (choix de cours, découvrir nos cours) semble avoir attiré l'attention des participants.

Correct destinations

61 of 145 participants

Destination ↕

of participants ↕

Accueil > Cours et programmes > **Guide personnalisé de choix de cours**

61 (42%)

Incorrect destinations

84 of 145 participants

Destination ↕

of participants ↕

Accueil > Futur étudiant > **Choisir mon parcours selon mes objectifs**

21 (14%)

Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > **Découvrez nos cours**

19 (13%)

Accueil > Cours et programmes > **Guide de choix de cours**

14 (10%)

Accueil > Étudiant inscrit > **Accès au Campus**

13 (9%)



Guide personnalisé de choix de cours

Résultats par chemin

- Une tendance à se rendre dans la section *Cours et programmes* semble être ressortie.

Result	# of Participants	Path
● Direct success	35 (24%)	Accueil > Cours et programmes > Guide personnalisé de choix de cours
● Direct failure	14 (10%)	Accueil > Futur étudiant > Choisir mon parcours selon mes objectifs
● Direct failure	11 (8%)	Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours
● Direct failure	11 (8%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus

|



Résultats et recommandations

Guide personnalisé de choix de cours

Pistes de solutions:

Les résultats démontrent que le Guide personnalisé de choix de cours a bel et bien sa place dans la section *Cours et programmes*, tandis que certains éléments ont potentiellement porté à confusion :

- La page *Guide de choix de cours* qui a un libellé très similaire. Par ailleurs, cette page ne présente pas de contenu spécifique, elle ne fait que rediriger vers la liste des programmes et des cours.
- Le libellé *Guide personnalisé de choix de cours* n'est peut-être pas assez clair.
- Si les étudiants ne connaissent pas déjà l'outil, ils ne savent pas qu'il a une fonction de « panier » qui peut être imprimé.

Le fait que les étudiants soient allés dans *Découvrir nos cours* n'est pas mauvais en soi. Cela fait partie du processus d'exploration des cours offerts.



Recommandations

- Revoir le libellé de la page.
- Mieux guider l'étudiant vers cet outil.
- Réviser la pertinence de la page *Guide de choix de cours*, sinon, mieux la distinguer de la page *Guide personnalisé de choix de cours*.

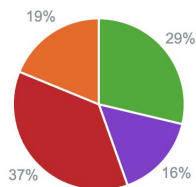


Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel

Nom de la page : Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel

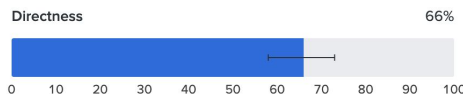
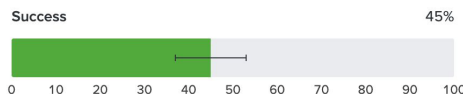
Question : Où iriez-vous afin d'obtenir une définition d'un code qui se retrouve dans la description d'un cours?

Bon chemin : Accueil > Cours et programmes > Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel



Success	Direct	42	65	29%	45%
	Indirect	23		16%	
Fail	Direct	53	80	37%	55%
	Indirect	27		19%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

** percentages may not total 100 due to rounding*



Résumé des résultats

- Un total **45%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 29% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **55%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 37% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel





Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel

Résultats par destination

- La grande majorité des étudiants se sont rendus dans la section *Cours et programmes*.

Correct destinations

65 of 145 participants

Destination ▾

of participants ▾

Accueil > Cours et programmes > Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel

65 (45%)

Incorrect destinations

80 of 145 participants

Destination ▾

of participants ▾

Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes

27 (19%)

Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours

13 (9%)



Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel

Résultats par chemin

- Les participants semblent s'être rendus dans la page *Cours et programmes*, et ce, de façon très directe.

Result	# of Participants	Path
 Direct success	42 (29%)	Accueil > Cours et programmes > Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel
 Direct failure	17 (12%)	Accueil > Cours et programmes > Cours et programmes
 Direct failure	11 (8%)	Accueil > Cours et programmes > Liste des cours offerts > Découvrez nos cours



Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel

Pistes de solutions:

Ces résultats semblent confirmer que ce contenu a sa place parmi la section *Cours et programme*, puisqu'une majorité de participants l'ont sélectionné en un premier clic.

- Par contre, la page *Mode d'emploi: sigles, définitions, options et matériel* gagnerait à être scindée. Il faudrait ainsi contextualiser chacune des pièces d'information, afin que celle-ci puisse être facilement retrouvée.
 - Par exemple, le contenu « Prix indiqués dans les descriptions de cours » pourrait être rassemblé avec la page *Frais à déboursier*.
- La portion « Sigle et définitions » pourrait ainsi se retrouver directement dans la page des cours et programmes, comme légende. Cela répondrait mieux aux attentes des étudiants, et permettrait de remettre cette information dans son contexte.



Recommandations

- Conserver les informations relatives aux sigles et définitions dans le contexte de la page des cours et programmes.
- Diviser le contenu de la page *Mode d'emploi: sigles, définitions, options et matériel* et le disposer dans des endroits plus spécifiques, plutôt que de les disposer tous ensemble.

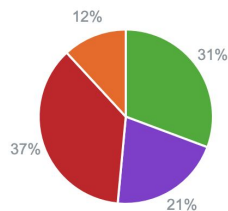


Ressources

Nom de la page : Ressources

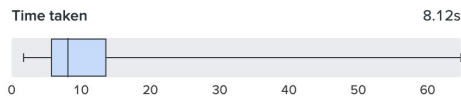
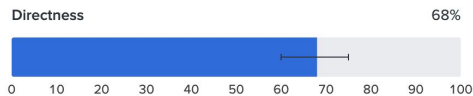
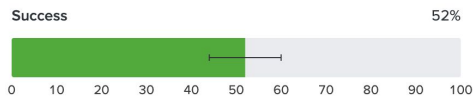
Question : Où iriez-vous pour apprendre à mieux gérer votre stress lors des examens?

Bon chemin : Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources



Success	Direct	45	75	31%	52%
	Indirect	30	70	21%	
Fail	Direct	53	70	37%	48%
	Indirect	17		12%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



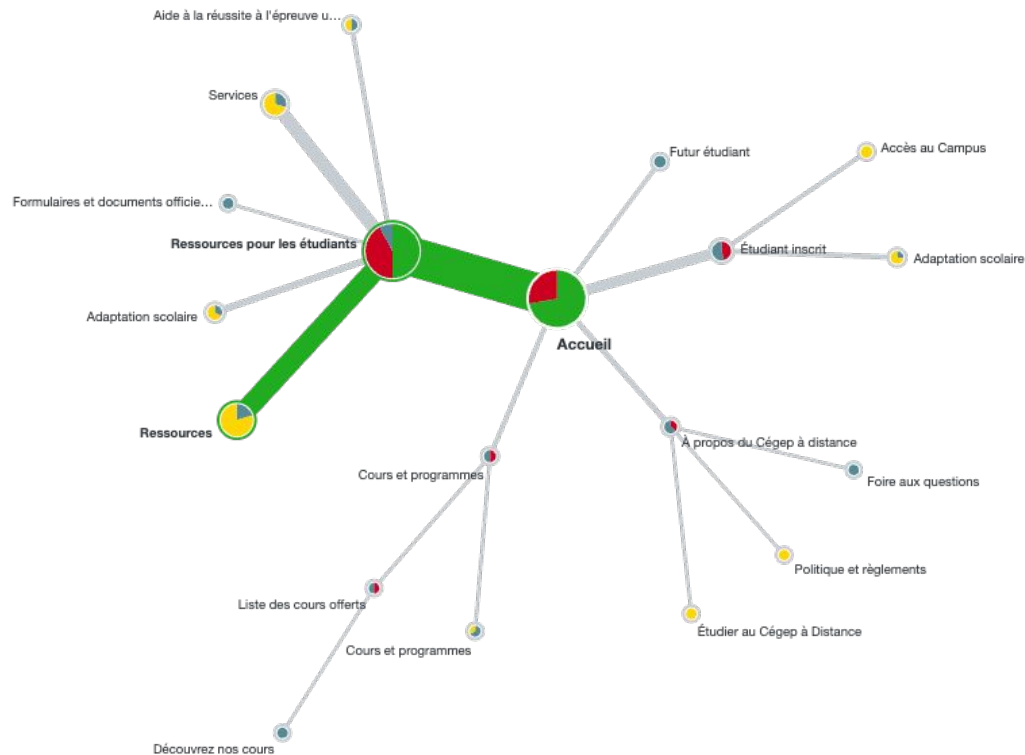
Résumé des résultats

- Un total **52%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 31% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **48%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 37% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Ressources





Résultats par destination

- La majorité des étudiants se sont rendus à la page *Ressources pour étudiant*. Il s'agirait donc du parcours à effectuer ensuite, qui serait à réviser.

Correct destinations

75 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources	75 (52%)

Incorrect destinations

70 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Ressources pour les étudiants > Services	36 (25%)
Accueil > Ressources pour les étudiants > Adaptation scolaire	12 (8%)
Accueil > Étudiant inscrit > Adaptation scolaire	8 (6%)



Ressources

Résultats par chemin

- La plupart des participants sont allés directement à la section *Ressources pour les étudiants*.

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	45 (31%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Ressources
● Direct failure	30 (21%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Services
● Direct failure	9 (6%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Adaptation scolaire
● Direct failure	6 (4%)	Accueil > Étudiant inscrit > Adaptation scolaire



Ressources

Pistes de solutions:

En termes de premiers clics, ce contenu semble avoir sa place parmi la section « Ressources pour les étudiants ».

Les libellés « Services » et « Ressources » ne seraient donc pas assez distincts, ce qui expliquerait la division des réponses entre ces pages

- Il faudrait considérer une restructuration au niveau de la section « Ressources pour les étudiant », ainsi que les libellés présents dans cette section.



Recommandation

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Réviser la structure de la page *Ressources pour les étudiants*, ainsi que les libellés de cette section.

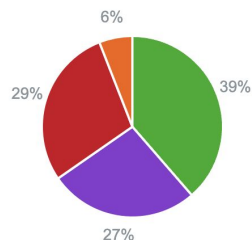


Formulaires et documents officiels

Nom de la page : **Formulaires et documents officiels**

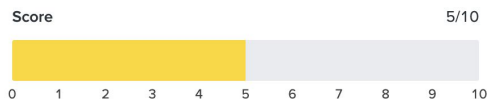
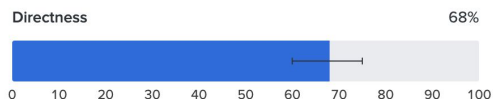
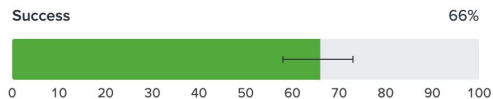
Question : Où iriez-vous pour faire une demande de copie de votre diplôme?

Bon chemin : Accueil > Ressources pour les étudiants > Formulaires et documents officiels



Success	Direct	56	95	39%	66%
	Indirect	39		27%	
Fail	Direct	42	50	29%	34%
	Indirect	8		6%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



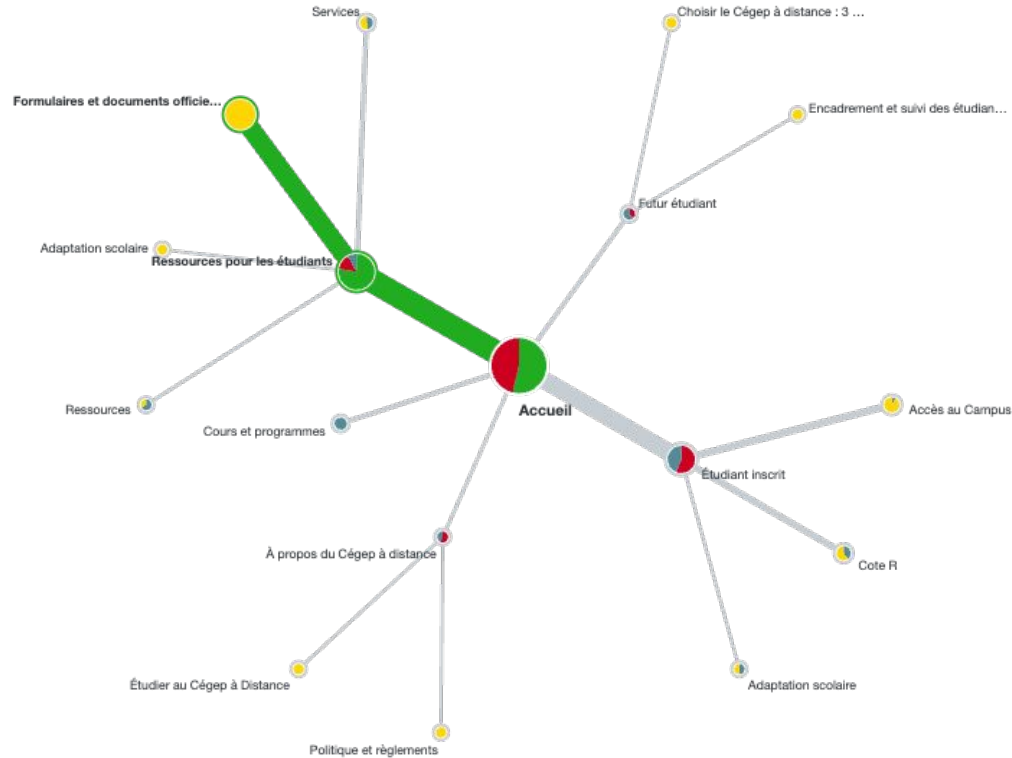
Résumé des résultats

- Un total **66%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 36% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **34%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 29% sélectionnent la mauvaise destination directement



Résultats et recommandations

Formulaires et documents officiels





Formulaires et documents officiels

Résultats par destination

- Les participants ont eu en majorité le réflexe de se rendre dans les ressources, mais certains ont préféré aller dans le portail étudiant. Cela pourrait dépendre de la situation de l'utilisateur, à savoir s'il s'agit d'un étudiant actuel ou d'un ancien étudiant. Ces deux parcours seraient alors valides.

Correct destinations

95 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Ressources pour les étudiants > Formulaires et documents officiels	95 (66%)

Incorrect destinations

50 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus	22 (15%)
Accueil > Étudiant inscrit > Cote R	12 (8%)



Formulaires et documents officiels

Résultats par chemin

- Il y a eu une forte tendance à se rendre dans la section « Étudiant inscrit ».

Result ▾	# of Participants ▾	Path ▾
● Direct success	56 (39%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Formulaires et documents officiels
● Indirect success	19 (13%)	Accueil > Étudiant inscrit < Accueil > Ressources pour les étudiants > Formulaires et documents officiels
● Direct failure	18 (12%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus
● Direct failure	12 (8%)	Accueil > Étudiant inscrit > Cote R



Formulaires et documents officiels

Pistes de solutions:

Si ce n'est pas déjà le cas, cette information pourrait figurer dans le portail étudiant.

- Cependant, il semble judicieux de conserver ce contenu dans les ressources, car cela pourrait être plus évident pour un utilisateur qui se trouverait à être un ancien étudiant, et qui ne serait pas nécessairement porté à se connecter au portail.



Recommandation

- Maintenir la place de la page dans l'arborescence
- Être en mesure d'obtenir la copie du diplôme sur le portail étudiant, mais que cela soit tout de même disponible dans la section « Ressources ».

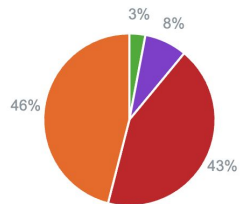


Services

Nom de la page : **Services**

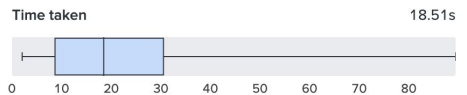
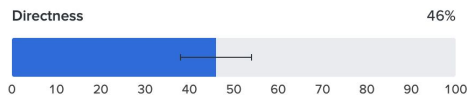
Question : Où iriez-vous pour vous informer au sujet d'une demande d'analyse de dossier?

Bon chemin : Accueil > Ressources pour les étudiants > Services



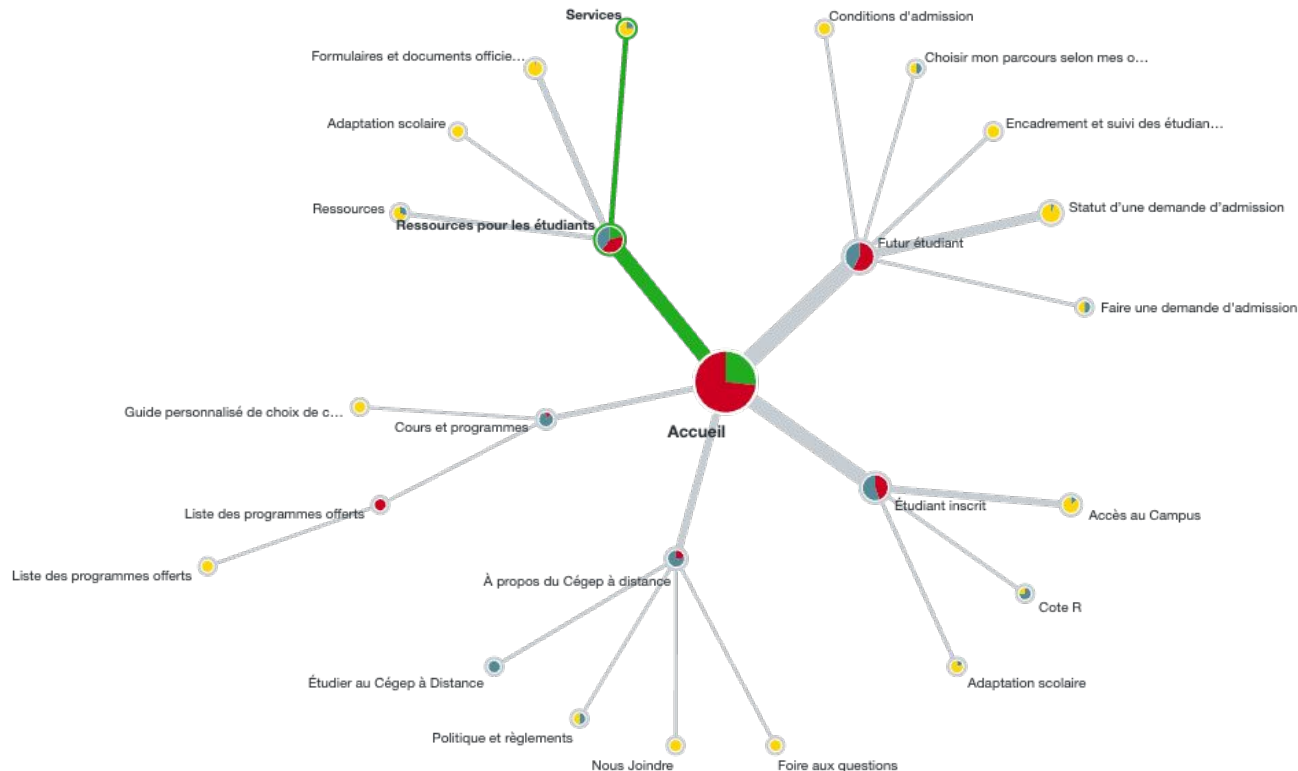
Success	Direct	4	15	3%	10%
	Indirect	11		8%	
Fail	Direct	63	130	43%	90%
	Indirect	67		46%	
Skip	Direct	0	0	0%	0%
	Indirect	0		0%	

* percentages may not total 100 due to rounding



Résumé des résultats

- Un total **10%** des participants trouvent la **bonne** destination
 - 3% trouvent la bonne destination directement
- Un total de **90%** des participants sélectionnent la **mauvaise** destination
 - 43% sélectionnent la mauvaise destination directement





Résultats par destination

- Il est plus commun pour les participants de se rendre sur les pages *Statut d'une demande d'admission*, *Accès au Campus* et *Formulaires et documents officiels*.

Correct destinations

15 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Ressources pour les étudiants > Services	15 (10%)

Incorrect destinations

130 of 145 participants

Destination	# of participants
Accueil > Futur étudiant > Statut d'une demande d'admission	46 (32%)
Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus	27 (19%)
Accueil > Ressources pour les étudiants > Formulaires et documents officiels	22 (15%)



Résultats par chemin

- Certains participants ont d'abord été tentés de se rendre à *Ressources*, mais ont finalement abouti à *Étudiant inscrit* ou *Futur étudiant*. Le reste des participants sont allés directement à ces endroits.

Result	# of Participants	Path
Direct failure	27 (19%)	Accueil > Futur étudiant > Statut d'une demande d'admission
Direct failure	14 (10%)	Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus
Direct failure	8 (6%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Formulaires et documents officiels
Indirect failure	5 (3%)	Accueil > Ressources pour les étudiants < Accueil > Futur étudiant > Statut d'une demande d'admission
Indirect failure	5 (3%)	Accueil > Futur étudiant < Accueil > Étudiant inscrit > Accès au Campus
Direct success	4 (3%)	Accueil > Ressources pour les étudiants > Services



Services

Pistes de solutions:

Les participants ne sont pas familiers avec une demande d'analyse de dossier

- Il est possible que les participants ne savent pas exactement en quoi consiste une demande d'analyse de dossier, ce qui a pu expliquer les résultats obtenus.

Le contenu de cette page s'adresse aux futurs étudiants

- Cette page gagnerait à être déplacée dans *Futur étudiant*, puisque son est directement lié au processus de demande d'admission.

Retravailler le nom de la page pour mieux représenter son contenu et la différencier des Ressources

- Les services offerts sont ceux du registraire. Ceci peut être dénoté dans le libellé de la page.



Recommandation

- Déplacer le contenu de demande d'analyse de dossier dans la section reliée à la demande d'admission.
- La page Services devrait être déplacée dans la catégorie *Futur étudiant*.
- Le nom de la page peut être retravaillé pour représenter que ce sont des services du registrariat.

1. Introduction
2. Scénarios et tâches
- 3. Recommandations**



Retour sur les recommandations



Améliorations rapides :

Retravailler la nomenclature des libellés des pages

- Les libellés doivent être mutuellement exclusifs
 - Deux libellés ne devraient pas être des synonymes ni du même champ lexical.
- Les libellés doivent être composés de langage qui est familier à tous les usagers du site.
- Les libellés devraient être assez précis pour bien représenter l'entièreté du contenu de la page.
 - Si le contenu est trop divers pour être représenté par un titre de page, la page devrait être scindée, ou le contenu redistribué sur d'autres pages.





Retour sur les recommandations



Améliorations rapides :

Utiliser un vocabulaire homogène et cohérent à travers le site.

Partager la signification des termes aux utilisateurs.

- Toujours utiliser le mot “admission” pour une demande d’admission
 - Les boutons et les pages “s’inscrire” devraient être modifiés
- Toujours utiliser le mot “inscription” pour s’inscrire à un cours
- Fournir ces définitions ainsi qu’un support visuel afin de démontrer aux utilisateurs que l’admission est une étape préalable à l’inscription dans la ligne du temps d’un étudiant au Cégep.





Retour sur les recommandations



Améliorations rapides :

Différencier davantage les pages de *Ressources* et *Services*

- Le libellé de ces pages sont des synonymes qui peuvent causer des erreurs de navigation aux utilisateurs
- La page des Services correspond à des services fournis par le registrariat, ce qui devrait être explicité dans le libellé de la page
- Le contenu de la page Services s'adresse exclusivement aux futurs étudiants, donc devrait être déplacé dans la catégorie des *Futurs Étudiants*
- La page des Ressources comprend du contenu s'adressant autant aux étudiants actuels qu'aux futurs étudiants. Cette page peut maintenir son emplacement dans l'arborescence du site.
 - La page de Ressources pourrait aussi bénéficier d'un libellé de page explicitant mieux son contenu.





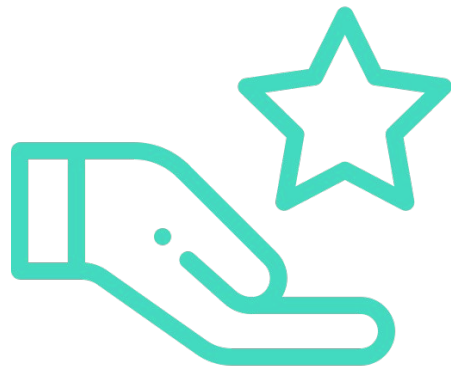
Retour sur les recommandations



Améliorations rapides :

Éliminer la redondance de contenu sur différentes pages

- Une ségrégation stricte des informations facilitera la recherche d'information pour les utilisateurs
 - Le méli-mélo de sujets sur une même page ne permet pas un chemin direct vers l'information recherchée par l'utilisateur
- Réviser chacune des pages du site afin d'assurer qu'il n'y ait pas de répétition de contenu sur plusieurs pages
- Si le contenu de deux pages est trop similaire, fusionner les pages
- À l'inverse, si le contenu d'une seule page couvre de multiples sujets, scinder la page en plusieurs pages





Retour sur les recommandations



Améliorations requérant plus de réflexion :

Guider les nouveaux étudiants vers la section *Futurs étudiants*

- Dans la section *À propos du Cégep à distance*, utiliser la page *Étudier au Cégep à distance* pour rediriger les utilisateurs vers une section plus appropriée : futurs étudiants ou étudiants actuels.
- La page *Étudier au Cégep à distance* serait plutôt une page de présentation générale et une matrice vers les pages de Futur étudiant
 - Ce serait un outil de guidage pour aider les utilisateurs à comprendre l'arborescence du site.
- Le contenu actuel de la page *Étudier au Cégep à distance* serait redistribué sur d'autres pages de la section *Futurs étudiants*.
- La page *Étudier au Cégep à distance* se fait renommer pour être un point d'entrée sur le site.





Recommandations

Arborescence suggérée suite au tri de carte

Futur étudiant	Étudiant inscrit	À propos du Cégep à distance	Cours et programmes	Ressources pour les étudiants
Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix	Accès au Campus	Foire aux questions	Cours - Activité physique	Ressources
Inscription en situation de partenariat (Commandite)	Cote R	Nous joindre	Cours et programmes	Aide financière aux études
M'inscrire	Adaptation scolaire	Politique et règlements	Liste des programmes offerts	Adaptation scolaire
Conditions d'admission		Étudier au Cégep à Distance	Liste des cours offerts	Formulaires et documents officiels
Étudier au Cégep à Distance		Frais à déboursier	Programme : Sciences humaines sans maths	Services
Inscription comme étudiant admis			Guide de choix de cours	Aide à la réussite à l'épreuve uniforme de français
Choisir mon parcours selon mes objectifs			Guide personnalisé de choix de cours	
Encadrement et suivi des étudiants			Programme : Préalables universitaires	
Faire une demande d'admission			Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	
Frais à déboursier				
Statut d'une demande d'admission				



Recommandations

Arborescence suggérée suite au test d'arborescence

Futur étudiant	Étudiant inscrit	À propos du Cégep à distance	Cours et programmes	Ressources pour les étudiants
Bienvenue au Cégep à distance (+ matrice vers Futur étudiant) (anciennement Étudier au Cégep à Distance)	Accès au Campus	Bienvenue au Cégep à distance (+ matrice vers Futur étudiant) (anciennement Étudier au Cégep à Distance)	Cours - Activité physique	Ressources
Inscription en situation de partenariat (Commandite)	Cote R	Nous joindre	Cours et programmes	Aide financière aux études
M'inscrire	Adaptation scolaire	Politique et règlements	Liste des programmes offerts	Adaptation scolaire
Conditions d'admission		Frais à déboursier	Liste des cours offerts	Formulaires et documents officiels
Choisir le Cégep à distance : 3 étapes pour guider mon choix		Foire aux questions	Programme : Sciences humaines sans maths	Aide à la réussite à l'épreuve uniforme de français
Inscription comme étudiant admis			Guide de choix de cours	Encadrement et suivi des étudiants
Choisir mon parcours selon mes objectifs			Guide personnalisé de choix de cours	
Faire une demande d'admission			Programme : Préalables universitaires	
Frais à déboursier			Mode d'emploi : sigles, définitions, options et matériel	
Statut d'une demande d'admission				
Services du registrariat				

Questions & Commentaires

Emma Rucco

Specialiste UX

erucco@ergoweb.ca

Rachel Bouchard

Specialiste UX

rbouchard@ergoweb.ca

ERGOWEB

www.ergoweb.ca

info@ergoweb.ca